

# КІЛЬКІСНІ ТА ЯКІСНІ ДОСЛІДЖЕННЯ

[www.pro-consulting.ua](http://www.pro-consulting.ua)



PRO  
CONSULTING®  
АНАЛІТИКА РИНКІВ. ФІНАНСОВИЙ КОНСАЛТИНГ



# ПРОЕКТИ



FM>LOGISTIC



airlife  
тревел-провайдер



UNIC  
Ukrainian Network  
of Integrity and Compliance



USAID  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



- [Аналіз ринків онлайн-платформ по доставці ліків в Україні, 2021 рік](#)
- [Аналіз ринку пакетних медичних послуг в м. Києві, 2021 рік](#)
- [Оцінка впізнаваності брендів брокерських компаній, 2021 рік](#)
- [Огляд ринку бутильованої води в м. Київ, 2021 рік](#)
- [Аналіз ринку молочної продукції для дітей \(3+\) в Україні, 2021 рік](#)
- [Проведення опитувань, глибинних інтерв'ю, кабінетне дослідження, розробка маркетингової стратегії для виробників фруктів та овочів](#)
- [Щорічний аналіз сприйняття корупції в бізнесі в Україні](#)
- [Аналіз ринку професійної косметики та косметології. 2021 рік](#)
- [Аналіз ринку електронної комерції в Україні, 2021 рік](#)
- [Опитування впізнаваності магазинів побутової техніки та електроніки в м.Київ, 2021 рік](#)



# Кейс №1

## ЗАВДАННЯ

*Milk Alliance – лідер молочної продукції на ринку України; широко відомий під брендом «Яготинське»*

*Ціль дослідження – аналіз ринку після виходу нового продукту з ціллю виявлення причин, які можуть вплинути на зміну продукту, його продажів та маркетингової стратегії.*

## РІШЕННЯ

До комплексу дослідження було включено:

- САТІ – опитування споживачі
  - Фокус-групові дослідження продукту
  - Дослідження продажів
  - Кабінетне дослідження ринку та TV - реклами
- Надання рекомендацій по ребрендингу.



**PRO  
CONSULTING**  
АНАЛИТИКА РЫНКОВ ФИНАНСОВЫЙ КОНСАЛТИНГ



АТ «МОЛОЧНИЙ АЛЬЯНС», вул. Лескова, 9, м. Київ, 01011, Україна  
№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_

ТОВ «Про-Консалтинг»  
Україна, 01133, м. Київ,  
пров. Лабораторний, 1, секція 3 та 4.  
Тел: +38 (044) 233-82-39  
Генеральному Директору  
Соколову Олександрю

### Шановні партнери!

ПАТ «Молочний альянс» висловлює свою подяку за успішну співпрацю з Компанією Pro-Consulting, яка допомогла отримати незалежну якісну аналітику ринку молочної продукції в сегменті «+3» в Україні. В ході проекту було виконано:

- *Телефонне опитування населення про вгодобання в продуктовому сегменті.*
- *Фокус-групові дослідження споживачів продукції.*
- *Аналіз діяльності конкурентів.*

В результаті співпраці хочемо відзначити актуальність даних, рівень достовірності інформації, що була використана для прийняття ефективних управлінських рішень. Особливо хочеться відзначити індивідуальний підхід та високу кваліфікацію працівників компанії.

Усі завдання, що були поставлені в ході спільної роботи були виконані ТОВ «Компанія Про-Консалтинг» на високому професійному рівні та з незалежною якістю.

Вдалий досвід співпраці дає можливість рекомендувати Компанію Pro-Consulting в якості надійного партнера у вирішення завдань аналітичного характеру, в якості бізнес-партнера, який якісно надає консалтингову підтримку українському бізнесу в усіх його сферах.

*Дякуємо за співпрацю!*

З повагою,  
Голова Ради Директорів  
АТ «Молочний альянс»

  
Каліберов С.О.

Тел: +380 44 284-58-51  
+380 44 284-58-52  
Т.ф. +380 44 284-58-55  
Код ЄДРПОУ 34480442

E-mail: info@milkalliance.com.ua  
www.milkalliance.com.ua

UA63351005000026009458318300 в ПАТ «УкрСиббанк», м. Київ  
ПІН 344804426556, свідоцтво № 100281844

# Кейс №2

## ЗАВДАННЯ

*Airlife - провідний оператор у бронюванні та продажу авіаквитків.*

*Мета дослідження - оцінити якість роботи операторів компанії*

## РІШЕННЯ

Сервіс «Таємний дзвінок». Проведення дзвінків до операторів компанії з ціллю перевірки їх роботи відповідно сценаріїв для клієнтів та партнерів.

Визначення сильних та слабких сторін операторів. Рекомендації щодо покращення сценаріїв розмови.

**airlife** 

03150, Україна, м. Київ,  
вул. Предславинська, будинок 11  
Тел.: +380 (44) 333 37 00  
ТОВ «Ейр Лайф Логістик»  
office@airlife.ua  
[www.airlife.com](http://www.airlife.com)

### Рекомендаційний Лист

ТОВ «Ейр Лайф Логістик» висловлює свою подяку за успішну співпрацю з ООО «Компанія Про-Консалтинг», яка допомогла отримати незалежну якісну оцінку якості обслуговування клієнтів нашої компанії методом «Таємний дзвінок» (Mystery Caller). В результаті співпраці хочемо відзначити високий рівень результатів дослідження, що дозволив прийняти ефективні стратегічні рішення. Особливо хочеться відзначити оперативність надання послуг, індивідуальний підхід та високу кваліфікацію працівників компанії.

Усі завдання, що були поставлені в ході спільної роботи були виконані ООО «Компанія Про-Консалтинг» на високому професійному рівні з належною якістю та у визначені терміни.

Вдалий досвід співпраці дає можливість рекомендувати ООО «Компанія Про-Консалтинг» в якості надійного партнера у вирішенні завдань аналітичного характеру, в якості бізнес-партнера, який якісно надасть послуги колл-центру в рамках проведення маркетингових досліджень.

Директор  
ТОВ «Ейр Лайф Логістик»



Кашперська О.О.



## Проект АГРО, який фінансується USAID.

ЗАВДАННЯ

Ключовим завданням проекту - визначення конкретного сегмента продуктів мікро, малих та середніх підприємств.



Спільно із замовником була розроблена методологія дослідження, яка включала: кабінетне дослідження, аналіз потреб споживачів, підприємств; глибинні інтерв'ю з експертами ринку; 5 фокус-груп; розробка маркетингової стратегії для мікро, малих та середній підприємств в агросекторі.

РІШЕННЯ

# Кейс №4

## ЗАВДАННЯ

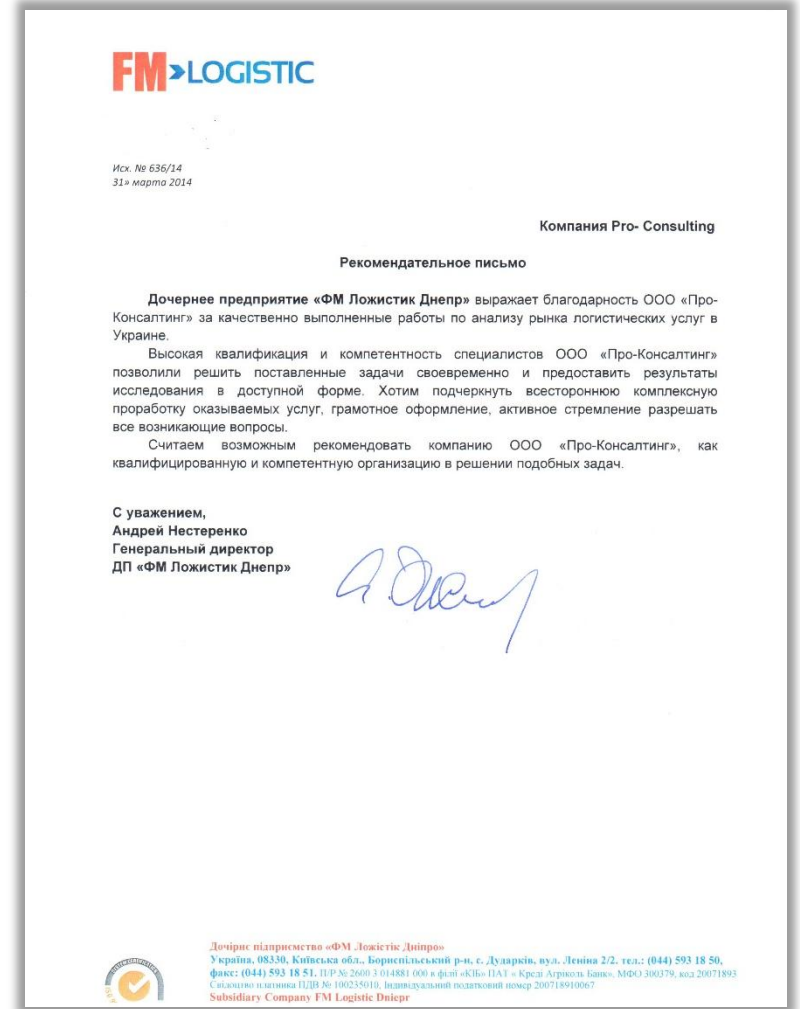
*FM Logistic Dnipro – міжнародна логістична компанія, яка надає складські, транспортні послуги та послуги по управлінню ланцюгів поставок.*

*Мета дослідження: Оцінка рівня задоволеності клієнтів компанії*

## РІШЕННЯ

Рівень задоволеності клієнтів компанії був оцінений за допомогою телефонного опитування з подальшим визначенням індексу NPS.

Глибинне телефонне інтерв'ю з спеціалістами, які приймають рішення в компаніях – ключові клієнти компанії FM Logistic Dnipro





# Кейс №5

---

## ЗАВДАННЯ

Метою *Ukrainian Network of Integrity and Compliance* являється просування ідеї етичної та відповідальної роботи бізнесу.

**Ціль дослідження** - визначити ступінь усвідомлення існування політики відповідності українських компаній, рівень корупції в малому, середньому бізнесі та у великих компаніях, зміни рівня корупції в Україні

## РІШЕННЯ

Проводилися два щорічні опитування з порівнянням попередніх результатів.



# Клієнти



пров. Лабораторний, 1,  
секції 3 і 4  
м. Київ, 01133, Україна  
Т: +38 (044) 233-34-32  
E-mail: [info@pro-consulting.ua](mailto:info@pro-consulting.ua)  
Сайт: [www.pro-consulting.ua](http://www.pro-consulting.ua)



**PRO  
CONSULTING**  
АНАЛІТИКА РЫНКОВ ФИНАНСОВЫЙ КОНСАЛТИНГ