



БИЗНЕС-ПЛАН

Бизнес-план

Организации станции технического обслуживания и автомойки

СОДЕРЖАНИЕ:

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА	3
1. ПРОЕКТ	4
1.1. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	4
1.1.1. Цели и задачи Проекта	4
1.1.2. Источники финансирования Проекта. Направления капиталовложений	4
2 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС ПРОЕКТА	6
2.1 МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ ПРОЕКТА, СХЕМА ПЛОЩАДИ.	6
2.2 ОПИСАНИЕ ПЛАНОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КОНЦЕПЦИЯ ЗАВЕДЕНИЯ	8
2.3. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СТО	10
2.4. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ АВТОМОЙКИ	25
2.5 КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ПРОЕКТА.	29
2.6. НЕОБХОДИМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ КОМПЛЕКСА.	30
3. АНАЛИЗ ЦЕЛЕВОГО РЫНКА И МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ ПРОЕКТА	36
3.1. ОБЩИЙ ОБЗОР РЫНКА АВТОМОБИЛЬНЫХ УСЛУГ УКРАИНЫ	36
3.2. РЫНОК СТО	38
3.3. РЫНОК АВТОМОЕК КИЕВА	42
3.4 МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ	46
4. ФИНАНСОВАЯ ОЦЕНКА ПРОЕКТА	49
4.1. ПРОГНОЗ ПРОДАЖ ПО ПРОЕКТУ	49
4.2. ФОРМИРОВАНИЕ ПРИБЫЛИ ПО ПРОЕКТУ	50
4.3. ПРОГНОЗ ДВИЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ПОТОКОВ ПО ПРОЕКТУ.	52
4.4. БЕЗУБЫТОЧНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА	55
4.5. ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА	55
4.6. АНАЛИЗ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА	58
5. АНАЛИЗ РИСКОВ	61
5.1. ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ РИСКОВ ПРОЕКТА	61
5.1.1. Риски упущенной финансовой выгоды и потребительские риски	61
5.1.2. Риск внедрения	61
5.1.3. Бюрократические и административные риски	61
5.1.4. Валютные риски	61
5.1.5. Ресурсный риск	62
5.1.6. Финансовые риски	62
5.2. СТРАТЕГИЯ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ	62
6. SWOT-АНАЛИЗ	64
7. ВЫВОДЫ	65

Резюме Проекта

Концепция проекта	Открытие комплексной станции технического обслуживания автомобилей и автомобильной мойки ручного типа на 2 поста	
Месторасположение	Г. Киев	
График реализации Проекта	Проектный период	... лет
	Время, необходимое для открытия СТО и автомойки	... месяца
Бюджет проекта	Стоимость проекта	\$...
Прибыльность проекта	Валовой доход – \$... Капитализированная чистая прибыль -\$... Совокупный денежный поток – \$...	
Инвестиционная привлекательность проекта	Ставка дисконта – ... % DPP – ... NPV – \$... IRR – ... % PI – ...	

1. Проект

1.1. Описание Проекта

1.1.1. Цели и задачи Проекта

Целью реализации Проекта является открытие в Киеве комплексной станции технического обслуживания и автомобильной ручной мойки на 2 поста.

На текущий момент, в связи с постоянным увеличением количества автомобилей города Киев, а также принимая во внимание рыночную конъюнктуру, комплекс, предоставляющий высококачественные услуги по ремонту, техосмотру, диагностике автомобилей, а также профессиональную мойку, будет востребован столичными водителями

Реализация планового проекта в сфере обслуживания автомобилей, увеличит предложение СТО и автомобильных моек на рынке, позволит инициатору освоить перспективный рынок и тем самым получить высокие финансовые результаты.

Задачи проекта:

1. ... и ... й на рынке СТО и автомоек Киева
2. Удовлетворение потребительского спроса на качественные услуги в сфере обслуживания автомобилей
3. Получение ... результатов.

1.1.2 Источники финансирования Проекта. Направления капиталовложений

Общая стоимость Проекта составляет \$ Финансирование Проекта предполагается за счет ... средств.

Необходимые для реализации Проекта инвестиции будут направлены на реализацию следующих мероприятий:

Таблица. Направления капиталовложений

Статьи затрат	Всего
Разрешительная документация	\$...
...	\$...
...	\$...
...	\$...
...	\$...
Оборудование для автомойки	\$...
Мебель	\$...
СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА	\$...

Наибольший удельный вес в структуре капиталовложений занимает ... для СТО и автомойки – ...%, кроме того значительная часть средств будет направлена на приобретение ... - ...%. Затраты на непосредственное ... автомойки и СТО составят ...% от общей суммы первоначальных инвестиций. Оставшиеся денежные средства будут направлены на получение разрешительной документации и приобретение мебели.

При этом структура капиталовложений выглядит следующим образом:

Рисунок. Направления капиталовложений



Подробная постатейная информация об источниках финансирования Проекта и направлениях использования средств представлена в Приложении №3

Ввод проектируемого комплекса в эксплуатацию планируется через ... месяца после начала работ.

В первый месяц планируется

Во втором месяце планируется

В третьем месяце планируется... .

Таблица. График реализации Проекта

№ п/п	Статьи и затраты	1 мес	2 мес	3 мес	Инвестиционные средства	Всего
1	Разрешительная документация	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
2	...	\$...			\$...	\$...
3	...		\$...	\$...	\$...	\$...
4	...			\$...	\$...	\$...
5	...		\$...		\$...	\$...

№ п/п	Статьи и затраты	1 мес	2 мес	3 мес	Инвестиционные средства	Всего
6	Оборудование для автомойки			\$...	\$...	\$...
7	Мебель			\$...	\$...	\$...
	Всего капиталовложений	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...

2 Производственный процесс Проекта

2.1 Месторасположение Проекта, схема площади.

Проектом планируется открытие станции технического обслуживания автомобилей с автомойкой ручного типа на 2 поста. Учитывая опыт операторов рынка, решением задачи ... является покупка или ... под СТО и автомойку, где будут возведены необходимые ... типа Площадь проектируемого автосервиса планируется размером ... кв.м. а автомойки – ...кв.м. Таким образом, необходимо купить

Здание СТО

Автосервис будет размещен в здании ... типа. Преимуществами .. конструкции являются, во-первых, ..., во-вторых, ... Использование ... здания позволит значительно сэкономить время и средства на возведение здания автосервиса.

Здание будет состоять из трех модулей, состыкованных между собой. 1-й модуль – 2-х постовой ..., 2-й – общий модуль для всех остальных постов и ... комнаты, 3-й – ... и подсобное помещения. С помощью перегородок организованы дополнительные подсобные помещения и санузел.

Описание конструкции:

- Фундамент – мелкоуглубленный ленточный фундамент.
- Несущий каркас – металлический прокат (швеллер, уголок, труба).
- Стены и потолок - потолок и стены из многослойных панелей типа "... " на основе утеплителя "... ", наружный слой которых - окрашенный оцинкованный металлический лист.

Толщина панелей – 180 мм. Модули поставляются полной заводской готовности со смонтированными ..., ... и

Срок возведения здания площадью до 1 тыс. кв. м составляет ...недели.

Основные необходимые параметры:

Площадь застройки – ... м2;

Высота – ...м.

Стоимость изготовления – ... USD / м2, включает в себя стоимость материалов на конструкцию (пространственную плиту покрытия), колонны, «сэндвич»-панели заводского изготовления, стоимость монтажа всего здания, а также инженерные коммуникации.

Здание автомойки

Проектом предлагается возведение здания автомойки, состоящее из ... из сборно-разборных панелей, не требующее обязательного подвода ..., и работающее по принципу рециркуляции воды, выгодно отличающееся от всех существующих проектов автомоек.

Получаемая в результате автономная автомобильная мойка (**автомойка**) позволяет ..., и возводится в кратчайшие сроки без привлечения какой-либо тяжелой строительной техники, силами ... рабочих, готовое сразу же приступить к работе. При этом сохраняя все плюсы ... мойки.

Для сооружения ... **автомойки** не требуется возведения ... здания с устройством котлована и фундамента под здание. Здание поста автомойки выполняется из ... Здание автомойки устанавливается на ... и имеет системы ..., ..., ... и ..., систему поверхностных отстойников, а также снабжена ... пушкой непрямого нагрева и отводом продуктов сгорания наружу с терморегулятором.



МОБИЛЬНАЯ АВТОМОЙКА МТ-2, два поста

Перечень комплектующих автомойки:

..., обеспечивающий многоразовую транспортировку.

Утепленный наружный контур, обеспечивающий теплоизоляцию при использовании автомойки от +... °С до -... °С.

Въездные механические секционные ворота, утепленные с замками, уберігающими от ... проникновения внутрь автомойки (2 шт.)

Наружная обшивка – ... с полимерным покрытием (цвет – на выбор, стандартный – белый).

Внутренняя обшивка – ... стеновые (цвет – на выбор, стандартный – белый).

Наружный рекламный ... по периметру автомойки (без рекламного баннера).

Трап для въезда в автомойку (... шт.)

Датчики контроля

Приточно-вытяжная вентиляция (... шт.)

Автономная водная система отопления ... кВт (электричество) (... шт.)

Приборы освещения

Электроразводка во влагозащищенном исполнении.

Компрессор для, 50 л. (... шт.)

Габариты и вес двух постов:

Длина – ...м.

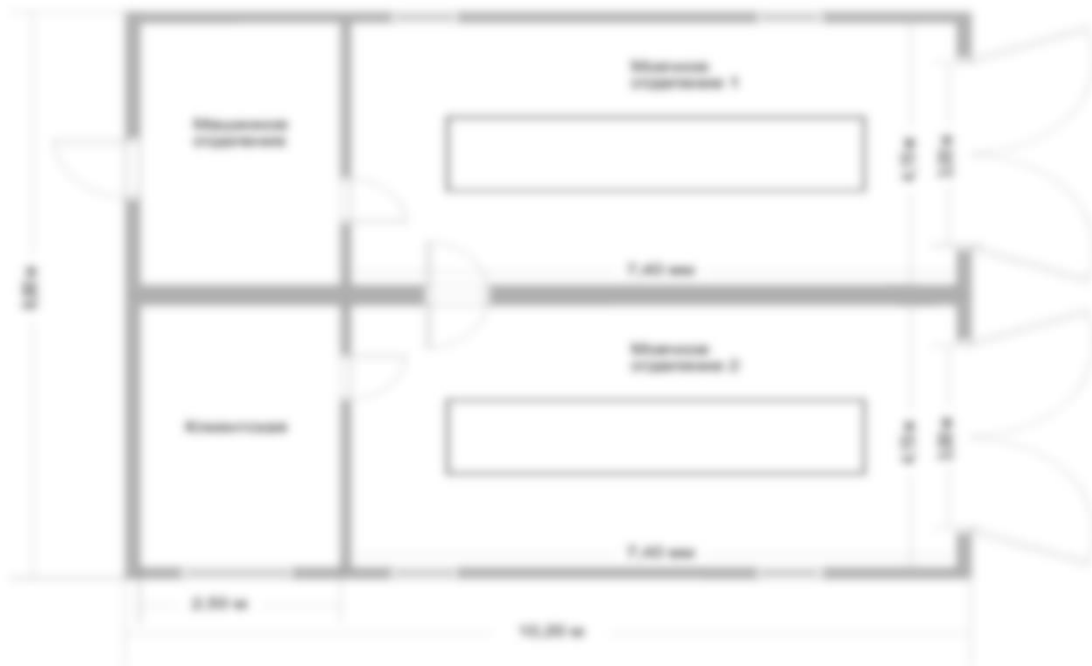
Ширина – ... м.

Высота – ... м.

Вес: ... тонн (без воды) в мобильном состоянии; ... тонн – с водой (в рабочем состоянии).

Производительность – ... автомобиля в час.

Комната отдыха посетителей.

**Цена на автомойку в полной комплектации около \$... .**

Компанию, которая предложить возведение здания автомойки и СТО можно выбрать из большого количества предприятий на рынке ..., и ... в частности. Сроки изготовления, и цены на конструкцию у предприятий, что предоставляют услуги соответствующие ГОСТам, находятся примерно на ... уровне.

2.2 Описание плановой деятельности, концепция заведения

Характеристика предоставляемых услуг и оборудования

Новый автосервис планирует предоставлять следующий перечень услуг:

- мойка и чистка салона;
- ... работы
- замена ...;
- диагностика и регулировка развал-схождения;
- шиномонтаж;

- ремонт ... и

Таким образом, новый автосервис будет предоставлять Ниже приводится краткое описание ... автосервисом услуг по основным параметрам: количество рабочих мест, требуемое количество ..., ..., ... на операцию.

Мойка

На автосервисе будет организована 2-постовая мойка с применением ... моечных аппаратов. Мойка будет организована в ... боксе, площадь которого позволяет производить мойку ... машин одновременно.

Количество рабочих мест: ...

Требуемое количество персонала: ... человека, которые будут работать посменно.

Цена обслуживания одной машины: зависит от ... услуг заказанных клиентом, порядка ... грн. за ... с кузова, мойку с шампунем, удаление воды с кузова, протирка ... и мойка порогов дверей и стоек:, ... грн. комплекс (мойка, пылесос, ..., пластик, воск, ...).

Один ... способен обслуживать в час ... машины.

Производственный процесс мойки автомобиля можно разделить на 2 составляющие:

- Наружная мойка
- Чистка салона

Наружная мойка обычно представлена в 2 основных видах:

- Контактная
- Бесконтактная

Контактная автомойка рекомендована для и происходит следующим образом.....Ее недостатки Однако контактная мойка более эффективна в ... период времени, поскольку ... состав ..., которая используется при ... мойке не способен удалить примёрзшие частицы грязи.

Бесконтактная мойка. Данный способ мойки не предусматривает никаких ... или Процесс делится на несколько этапов.... К положительным качествам данного типа мойки относятся: ... Слабой стороной является

Чистку салона тоже можно разделить на 2 основных процесса:

- Уборку салона
- ... салона

Уборку салона

Химическая чистка салона требует и может занять до ... часов, при этом почти половина указанного времени уходит на просушку. Главным условием является:

Предварительная уборка салона осуществляется

Локальная чистка, ее цель - ...

Чистка паром в некоторых случаях будет ..., поскольку благодаря использованию ..., можно создать необходимый ... режим для удаления застарелых пятен. В этом случае химические средства не применяются.

Основная чистка сидений и обивки салона производится

Сушка салона - предпоследний этап, ...

Заключительный этап -


2.3. Оборудование для СТО


Оптимальный набор качественного, ... и надежного оборудования для СТО – это одно из главных составляющих ... открытия такого предприятия. Количество необходимого ... основывается на перечне услуг, которые будет предоставлять


Исходя из планового перечня услуг, которые будет предоставлять будущее ..., был произведен подбор необходимого

1) ... масла

Расширенный набор инструмента для замены масла 21 предмет

Оборудование	Характеристики	Фото
Расширенный набор инструмента для замены масла 21 предмет ..., Германия	...	
Цена: \$...		



Оборудование	Характеристики	Фото
Устройство для смены масла в	
Цена: \$...		


Оборудование	Характеристики	Фото
Установка для сбора масла,	
Цена: \$...		

Стоимость всего комплекса оборудования по замене масла ориентировочно составит \$2 000

ШИНОМОНТАЖ

Оборудование фирмы ... (Польша), поставщик - ...

Полуавтоматический шиномонтажный стенд ...	Оказывает наибольшее влияние на время и качество выполняемых работ. Имеет опции инфлятора и приспособление для монтажа низкопрофильной резины ("третья рука").	
Балансировочный станок	
... (Италия)	...	
Самый распространенный тип		

	оборудования на СТО и шиномонтажах. Плюсами является его надежность и скорость поднятия машины.	
Домкрат гидравлический профессиональный (Китай)	...	

А также набор инструментов для проведения ..., расходные материалы.

Цена оборудования, инструментов, а также комплект материалов составит \$...

Развал схождения

Отклонение углов установки колес (УУК) от нормативных значений может стать причиной ... движения автомобиля (самопроизвольный ... от прямолинейного направления, ("рыскание")), неравномерного и преждевременного износа шин и деталей подвески, а также повышенного расхода топлива.

Для ... параметров ходовой части автомобиля и регулировки углов установки колес используются специальные ... развал Проектом предусмотрена покупка ... стэнда для развала.

Компьютерный стэнд развал-схождения ...	
.... подъемник ...	

Цена такого ... составляет – \$.... поставщик - ...

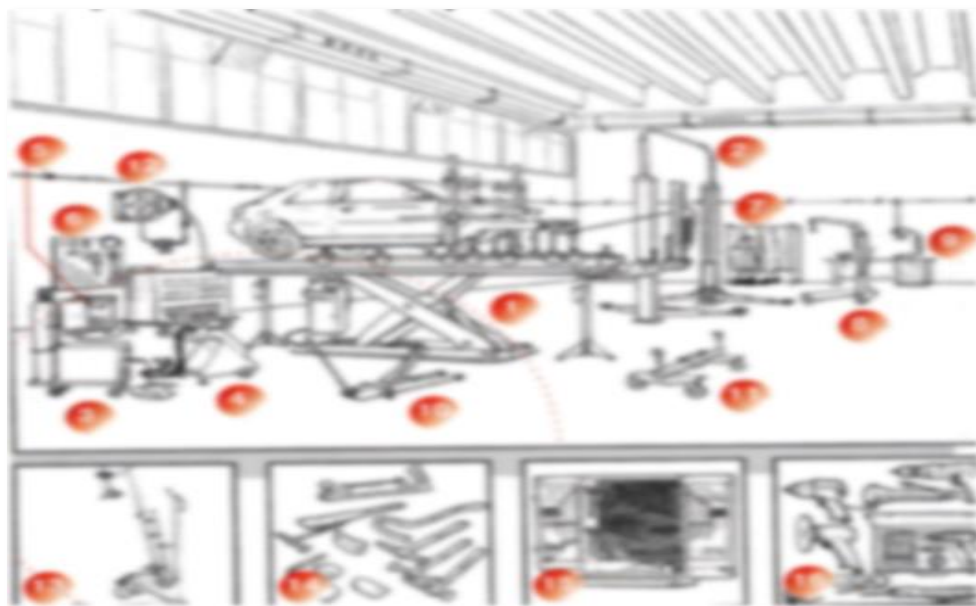
... ремонт и ... автомобиля

Обратная сторона многофункциональности ... ремонта и восстановления кузова. После ремонта ... должен не только принять ... внешний вид, но и восстановить свою прежнюю геометрию и прочность, прежде всего, имеется ввиду ... нижней части кузова, скрытая от глаз, но определяющая ... свойства автомобиля и его безопасность, так как именно к нижней части кузова крепятся все элементы подвески и именно она несет основную

... оснащенный участок ... ремонта позволяет восстановить кузов автомобиля после серьезной аварии.

Степень ... влияет только на время работ по восстановлению кузова.

Рисунок. Участок ... ремонта



1. Станция для правки кузовов в комплекте с ножничным подъемником и системой измерения нижней и верхней частей кузова
2. Подъемник ...
3. Сварочный полуавтомат
4. ...
5. Аппарат плазменной резки металла
6. Набор инструмента
7. Мобильный стеллаж для хранения демонтированных деталей
8. Кран
9. Верстак с тисками
10. ...
11. Телуга для транспортировки автомобилей
12. Блок
13. Специальные ... и инструмент для кузовного ремонта
14. Набор инструмента жестианщика
15. Набор инструмента
16. Комплект ...

Рисунок. ... для восстановления геометр... и кузова легковых автомобилей «...»








Мощная широкая ... стапеля (5,2м), выдерживающая большие ... (10т), идеально подходит для ... не только легковых и рамных автомобилей (джипы), а также для ... и лёгких грузовиков. Уникальная платформа стапеля с большим количеством ... отверстий и независимой системой наклона ..., обеспечивает простоту установки ... на стапель с помощью встроенной траверсы (2т). Специально спроектированные силовые башни легко ... по всему периметру стапеля и позволяют производить ... в любой точке стенда.

Стандартная комплектация состоит из:

№ п/п	Артикул	Название	Кол-во	Картинка
1	ERP:048620	...	1	
2	ERP:053936	...	1	
3	ERP:064469	Тянущая башня с блоком вытяжки вверх	1	

№ п/п	Артикул	Название	Кол-во	Картинка
4	ERP:053613	...	2	
5	ERP:059786	...	4	
6	ERP:097208	...	2	
7	ERP:052443	...	1	
8	ERP:052444	Захват многофункциональный	1	
9	ERP:054325	Маленький захват	1	
10	ERP:060397	...	1	
11	ERP:076843	...	2	
12	ERP:071973	...	1	
13	ERP:062252	...	2	
14	ERP:076856	...	1	
15	ERP:089544	...	1	
16	ERP:082527	Крюк с цепью	2	
17	ERP:071976	...	1	

№ п/п	Артикул	Название	Кол-во	Картинка
18	ERP:053758	...	2	
19	ERP:089543	...	1	
20	ERP:089542	...	2	
21	ERP:092715	...	1	
23	ERP:054777	C-образный захват	1	
24	ERP:055063	...	1	
25	ERP:052777	...	2	
26	ERP:082527	...	1	
27	ERP:089921	Доска для инструментов	1	
28	ERP:044537	...	2	
29	ERP:101223	...	1	
30	ERP:086054	...	1	
Стоимость стенда в стандартной комплектации				\$...
Дополнительные детали к стенду «Универсал»				

№ п/п	Артикул	Название	Кол-во	Картинка
1,3		Адаптер для MB		
1,4		Адаптер для HONDA		
Стоимость стенда с дополнительной комплектацией				\$...
		Споттер с	\$...	
		...	\$...	
		...	\$...	

Стоимость комплекта ... для сегмента ... работ и рихтовки составляет – \$..., поставщик – компания «...».

2) ... цех

Рисунок. ... участок




1. Камера ... -сушильная для автомобилей.
2. Комната приготовления ... с миксером. Имеет
3. Камера ... -сушильная для Аналогична п.1, но меньших размеров. Более экономична для работ с деталями
4. Участок подготовки к Имеет специальное решетчатое основание и потолочную часть, между ... создается поток Имеет блок вытяжки, комплект потолочных и напольных фильтров, занавеси и два ряда освещения. ... для нанесения грунта, обработки ... сухим способом, местной
5. Участки подготовки к
6.
7. Инфракрасный излучатель для локальной сушки. Используется как ... к п.п. 1, 3.
8. Мойка ... замкнутого типа.
9. Компрессор с осушителем воздуха для покраски. ... только для питания краскораспылителей. Позволяет исключить колебания давления в общей ... или временное отсутствие сжатого ... в момент покраски кузова автомобиля. Вместе с п. 10 обеспечивают специальные ... к подготовке сжатого ... для покраски.
10.
11. Краскораспылители.
12. ... шлифовальный.
13. Подставка для деталей. ... удобное фиксированное расположение обрабатываемой ... при ... или

1. Камера ... -... серии ...

... -... камера с приточно-вытяжным тепловентиляционным ... производительностью до ... куб. м воздуха в час и тепловой мощностью горелки до ... ккал/час.

Технические характеристики

Внешние размеры камеры д/ш/в, мм	...	 <p style="text-align: center;">Цена: \$...</p>
Внутренние размеры камеры д/ш/в, мм	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Максимальная рабочая температура	...	
Минутное повышение температуры	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Значение TSP мг/м3	...	
Общая мощность, кВт	...	

1. Комната приготовления ... с

Имеет специальное освещение и ... для Может иметь специальный ... для хранения ...

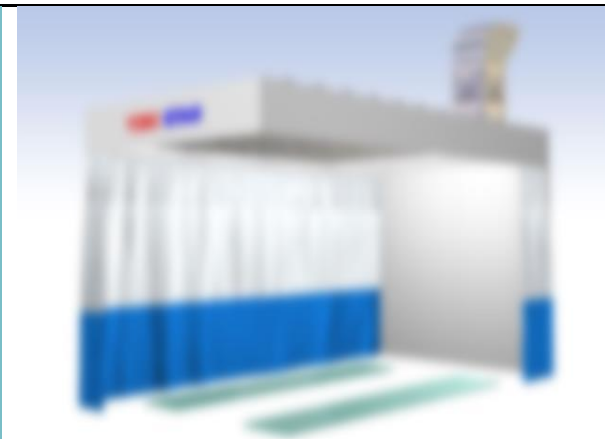


Цена: \$...

1. Участок подготовки к

Имеет специальное ... основание и потолочную часть, между которыми создается поток Имеет блок вытяжки, комплект потолочных и напольных фильтров, занавеси и ... ряда освещения. Применяется для ... грунта, обработки шпатлевок сухим ..., местной подкраски

Техническая характеристика поста ... серии ...

Внешние размеры д/ш/в, мм.	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Производительность вытяжной вентиляции, м3/ч.	...	
...	...	
...	...	
Цена \$...		

5. ... излучатель для локальной

Модель ...

Технические характеристики

Количество кассет, шт	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Таймер окончательной сушки, мин	...	
Поверхность сушки, мхм	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Электропитание, В/Гц	...	
...	...	
...	...	
Цена : \$...		


6. ,Мойка типа.

Модель: ...

Производитель: ... (Швеция)

Характеристики:

Автоматическая установка для мойки

Рабочее давление, бар	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Встроенные помпы для удаления паров растворителя	...	
Цена: \$...		

7. ... с осушителем воздуха для

Предназначен только для питания Позволяет исключить колебания ... в общей магистрали или временное отсутствие сжатого ... в момент покраски кузова автомобиля.

Модель: ...

Производитель: ... (Италия)

Характеристики:


	...	
	...	
	...	
	...	
	...	
Цена: \$...		

8. Блок подготовки ... для

Осушитель ... рефрижераторного типа Модель: ...

Производитель: ... (Италия)

Характеристики: ... воздуха ... типа

Пропускная способность, л/мин	...	
...	...	
...	...	
Питание	...	
Цена: \$...		

9. ... для деталей

Обеспечивает удобное фиксированное ... обрабатываемой детали при шлифовке или

Подставка многофункциональная ... (Италия)



Цена: \$...

Подставка многофункциональная с Предназначена для удержания элементов кузова ... (бампера, крыла, двери, капота) при проведении подготовительных, ... работ. Удобна и проста в использовании.

Держатель для ... передвижной ...



Производитель: ... (Италия)

Цена: \$...

10. ... рабочее место выготовщика

Характеристики

...	...
...	...
...	...
...	...
...	...

...	...	
...	...	
...	...	
Цена: \$...		


Таким образом, комплектация цеха ... работ на ... суммарно обойдется в \$..., поставщик – компания «...».

3) Слесарный цех

Поскольку Проектом предусмотрено комплектация СТО 2-мя постами по слесарным работам, то необходимо закупить следующий комплект оборудования:

Подъемник ...

Характеристики:

Грузоподъемность	...	
Высота подъема	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Клиренс	...	
Время подъема	...	
Грузоподъемность	...	
В подъемнике стоит американская гидравлика.		
Цена: \$...		

Поставщик - ...

Наборы инструмента ...

Универсальный набор инструментов, ... стандартные(...шт) и ...удлиненные(...шт), ...мм стандартные(...шт), удлинители ..." и "...", воротки ..." и "...", трещетки ..." и "...", отвертки ...шт, ключи комбинированные ...мм (...шт), ключи разрез.



Необходимо...таких набора, для каждого рабочего места механика, поставщик -... .

Цена: \$...

Тележка для инструментов - поставщик - ...

Необходимо поставщик - ... тележки, по одной для каждого ... места



Цена: \$...

поставщик – компания «...»

Пневматический гайковерт.

Их также необходимо закупать по одному на каждое рабочее место.

Пневмогайковерт ..." ...RPM, ... Nm

Цена: \$..., поставщик – компания «...»

Устройства для

Напряжение, 50/60 Гц, (1ф), В	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Эффективный ток Зарядки, А	...	
Положения переключателя, №	...	
...	...	
...	...	
Емкость заряжаемых аккумуляторов, А/час	...	
...	...	
...	...	

Цена: \$...

Поставщик – компания «...»

... кран складной ...

Складной гаражный гидравлический кран с ручным ... приводом для подъема автомобильных узлов и агрегатов, ... 1.0 т. Таким краном оборудовать надо каждое ... место на ... участке СТО.



Цена: \$...

поставщик – компания «...»

Стапель для ремонта ...

Стапель для ремонта ... оснащенный электроприводом с ... вокруг оси на 360 градусов. Для каждого рабочего места ... приобрести такое оборудование.

Характеристики

Грузоподъемность, кг	...	
Габариты ДхШхВ, мм	...	
Цена: \$...		

поставщик – компания «...»

Таким образом, сумма комплекта оборудования и инструментов для 1-го ... участка будет составлять – \$....

2.4. Оборудование для автомойки

Оборудование для мойки автомобилей должно Выбор оборудования для мойки (автомойки)

Оборудование для автомойки это: аппарат высокого ... с подогревом воды, АДВ без подогрева воды, сопутствующее оборудование.

Для проектируемой автомойки необходимо следующее оборудование:

1. Система очистки воды.

..

Система рециркуляции ...

Производительность в режиме рециркуляции, л/час	...	
Мощность, кВт	...	
Питание, В	...	
Размеры (ДхШхВ), мм	...	
Особенности: ... очистку и подготовку промывочной воды при ... аппаратов высокого ... для мойки двигателей ... наружных ... автомобилей. Применение установки позволяет экономить до 80 % чистой воды и до 70 % ... средств Цена: \$...		

Принадлежности, ... для функциональной готовности ..., стоимостью \$...:

Соединительный комплект HDR - HDS/HD

Погружной комплект

...

...

Сливной кран (опция)

RM 847 химическое средство расщепления


RM 851 химическое средство ...

Итого: ... системы очистки воды – \$...

Поставщик: «...»

Мойки высокого

Мойка ... с нагревом воды

Производительность, л/час	...	
Давление, бар	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Объем бака для моющего средства, л	...	
Особенности: аппарат высокого давления среднего класса с ... воды удобен в ... и сервисном обслуживании. ... для чистящего средства, топлива и ... удобно заправляются снаружи без ... кожуха. Кожух ... легко откидывается для ... работ по техническому обслуживанию. В корпусе ... предусмотрен отсек ... хранения сопел, насадок и других ..., таким ... они всегда находятся под рукой. 3-		

порошневой осевой насос с ... поршнями отличается простотой ..., компактными размерами, ... уровнем шума и долговечностью.
Цена: \$...

Мойка ... без нагрева воды

Производительность, л/час	...
...	...
...	...
...	...
...	...

Аппарат ...М обеспечивает ... производительность в своем ..., а его оснащение позволяет удобно ... большие объемы работ. Аппарат ... инновационной системой снабжения чистящими средствами
Цена: \$...

Мойка ... без нагрева воды

Производительность, л/час	...
...	...
...	...
...	...
Максимальная температура, °С	...

Аппарат ..., оснащенный
Цена: \$...

Поставщик: «...»

.....

Профессиональный ..., ...

Расход воздуха, л/сек	...
...	...
...	...
...	...
Питание, В	...
Длина кабеля, м	...
...	...

Профессиональный пылесос для сухой уборки
Цена: \$...



Поставщик: «...»


Пылесос ...

Производительность, м ² /час.	...	
...	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Объем бака для чистой воды, л	...	
...	...	
...	...	
...	...	
Аппарат для ... чистки мягкой мебели или ... автомобиля Цена: \$...		

Поставщик: «Спецавто оборудование»


Другое оборудование

Мойка деталей ...

Подача, л/ч	...	
...	...	
...	...	
Раб. Температура, °С	...	
...	...	
...	...	
Рабочая площадь / Ø корзины, мм	...	
...	...	
...	...	
Особенности: Цена: \$...		

Поставщик: «...»

Пеногенератор ... л

Объем бака, л	...	
...	...	
...	...	
Вес, кг	...	
Комплектация Шланг,	...	
...		
...		
...		
Редукционный клапан		
Нержавеющий ... объемом ... литра работает от сжатого ... и подключается к ... (к компрессору от 4		

до 8 атм). Благодаря тонкой и ... трубке пенообразующего пистолета, он позволяет наносить моющие и ... растворы в ... пены на любые ..., в том числе ... на ... участки. Нержавеющий пеногенератор литра применяют для бесконтактной мойки ..., помещений, оборудования, производственных помещений, ... салона и прочего. ... высота нанесения пены до 6

Цена: \$...

Поставщик: компания ...

Пистолет с

Пистолет высокого давления с ... и адаптером против скручивания шланга.

Цена: \$...



Поставщик: компания «...»

Компрессор ...

Ресивер (л)	...		
...	...		
...	...		
...	...		
Масса (кг)	...		
Габариты	Длинна	...	
	Ширина	...	
	Высота	...	
Цена: \$...			

Поставщик: компания «...»

2.5 Кадровая политика проекта.

Реализация Проекта предусматривает ... штата высококвалифицированных сотрудников путём ... кадрового менеджмента.

Стратегическая цель работы с персоналом

Приоритеты в работе с персоналом:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...

Общее количество персонала, которое ... для реализации проекта, составляет ... человек. Такое ... персонала обусловлено спецификой ... процесса: планируется ..., Проектом предусмотрено набрать ... человек персонала. Специалистов предоставляющих услуги

автомойки ... оформить по договору подряда как СПД и выплачивать на них вместо единого социального взноса, единый налог с ... лиц предпринимателей.

Расходы на оплату труда персонала составят \$... ежемесячно, а начисления на ФОТ - \$....

№ п/п	Должность	Количество штатных сотрудников	Месячный оклад на 1 человека	Фонд оплаты труда	Начисления на ФОТ	Общие расходы по оплате труда
Комплекс						
1	Директор	...	\$...	\$...	\$...	\$...
2	Главный бухгалтер	...	\$...	\$...	\$...	\$...
3	Бухгалтер	...	\$...	\$...	\$...	\$...
4		...	\$...	\$...	\$...	\$...
СТО						
1	Старший мастер	...	\$...	\$...	\$...	\$...
2	Слесарь-механик	...	\$...	\$...	\$...	\$...
3		...	\$...	\$...	\$...	\$...
4	Правельщик кузовов	...	\$...	\$...	\$...	\$...
5		...	\$...	\$...	\$...	\$...
6		...	\$...	\$...	\$...	\$...
7	Уборщица	...	\$...	\$...	\$...	\$...
Автомойка						
1	Администратор	...	\$...	\$...	\$...	\$...
2	Мойщик	...	\$...	\$...	\$...	\$...
	Итого	...		\$...	\$...	\$...

2.6. Необходимая документация для открытия комплекса

Прежде всего, для открытия автомойки необходимо иметь либо надлежащим образом ... документы на право ... или на право пользования ... участком, либо документы на право собственности или на право пользования ..., которое соответствует изложенным ниже требованиям.

Порядок приобретения в собственность или передачи ... участка в ..., а также документы, удостоверяющие права на определяются Земельным кодексом Украины (далее - ...). В соответствии с ст. ст. ..., 124, ..., 151 ЗКУ юридическое лицо, заинтересованное в ... или

получении ... участка в аренду из земель государственной или коммунальной собственности с целью ... на нем объекта, должно осуществить ... действия:

- 1) ;
- 2) получить согласие ... на;
- 3) заказать разработку проекта
- 4) .;
- 5) получить заключение;
- 6) заключить договор ...;
- 7) .

Передача в аренду ... участков, которые находятся в собственности ... или юридических лиц, осуществляется по договору ... между собственником ... участка и арендатором. При этом изменение целевого назначения ... участка не допускается, то есть строительство автомойки на ... участке возможно только в том случае, если он был предоставлен собственнику именно для строительства объекта транспортной В случае изменения целевого назначения земельного участка, передача в аренду осуществляется в ... порядке.

Следующим этапом является .. Необходимость и порядок получения такого разрешения регулируется Законом Украины "О ...". Разрешение на ... дает право на получение исходных данных на проектирование (архитектурно-планировочного задания, задания на проектирование и технических условий на инженерное ... объекта архитектуры), осуществление проектно-... работ и получения разрешения на выполнение ... работ.

Кроме того, в соответствии с постановлением Кабинета ... Украины от 14.02. ... г. 150 "Об утверждении ... выдачи ... государственного ... надзора разрешения на начало работы предприятий и аренду ... " ни одно предприятие на территории ... не имеет права начать осуществление своей деятельности без разрешения органов пожарного надзора. Процедура ... регистрации предприятия регулируется ... Украины "О ... обществах", постановлением Кабинета ... Украины "О порядке ... регистрации субъектов ... деятельности" от 25.05. ... г. 740. Деятельность, связанная с ... услуг по мойке автомобилей и чистке салонов, не подлежит ли... цензурованию, поэтому она может осуществляться без специального

- Закон Украины "Об охране окружающей среды";
- ...;
- ...;
- ГОСТ "Вода. Нормы погрешности измерений показателей состава и свойств";
- ...;
- ГОСТ 17.1.4.01.-80 "Охрана природы. Гидросфера. Общие требования к методам определения нефтепродуктов в природных водах и сточных водах";

- ДСТУ ... -95 "Система ... в области охраны ... среды и рационального использования ресурсов. Правила контроля за отведением ... и снеговых сточных вод с ... городов и предприятий".

... письмо Госпредпринимательства Украины от 01. г. 22/...

... обстоятельно описало процедуру получения разрешений и согласований при открытии мойки автомобильного транспорта. Эта же ... осуществляется и при открытии других видов бизнеса, которые нуждаются в ... участках и (или) имеют воздействие на ... природную среду.

Согласно статье кодекса Украины ... земельных участков юридическим лицам в постоянное пользование ... на основании решений органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по проектам отведения этих участков. ... и сроки разработки проектов отведения земельных участков определяются ..., заключенным заказчиком с исполнителем этих работ. ... лицо, заинтересованное в получении земельного участка в постоянное ... из земель государственной или ... собственности, обращается с соответствующим ходатайством в районную, Киевскую и Севастопольскую городские государственные ... или сельский, ..., городской совет. К ходатайству об отведении земельного участка прилагаются документы, обосновывающие его размер, назначение и место

Соответствующая районная государственная ... или сельский, поселковый, городской совет рассматривает ... в месячный срок и дает согласие на разработку проекта отведения ... участка.

Проект отведения земельного участка согласовывается с землепользователем, органом по земельным ресурсам, ... и санитарно-эпидемиологическим органами, органами архитектуры и ... культурного наследия и после получения заключения ... землеустроительной экспертизы о подлежащих ей объектах подается в соответствующую государственную администрацию или сельский, ..., городской совет, ... рассматривают его в месячный срок и, в пределах своих полномочий, определенных этим Кодексом, ... решение о предоставлении земельного участка.

Отказ органов местного ... или органов исполнительной власти в предоставлении земельного участка в ... или оставление ходатайства без ... может быть обжалован в судебном порядке.

После ... регистрации необходимо

Орган местного ... выносит решение о предоставлении разрешения на сбор материалов ... согласования места расположения объекта и подает ... (поручение) для разработки следующим инстанциям:

- Управлению ... ресурсов
- ...
- Управлению ... безопасности
- ...
- Управлению охраны ... истории, культуры и ... среды

Вышеупомянутые инстанции ... поручение и сообщают о своем решении с учетом ... и обременений.

Следующим шагом будет ... в ... (в соответствии с распоряжением ... городской государственной ... от 13.07.2000 г. ..., для г. Киева), если при ... объекта планируется снесение ... насаждений, лесопаркового хозяйства (для выяснения входит ли участок в состав гослесфонда), и в районную ... администрацию. На все запросы соответствующие органы отвечают заявителю и органам местного

Потом необходимо подать материалы главному ... района:

- ... устава
- Копия ... договора
- Копия свидетельства о ...
- ... Госкомстата
- Заключение ... градостроения и архитектуры
- ... государственного управления ... безопасности
- Заключение ...
- Решение о ... участка
- Материалы ... земельного участка
- ..., подтверждающие право ... на здания.

После этого необходимо разработать природоохранные меры для обеспечения минимально-возможного воздействия объекта на окружающую среду (статьи 12, 43, 44, 51 Закона Украины от 25.06.91 г. 9 1264 X "Об охране окружающей природной среды").

- Охрана атмосферного воздуха
-
- Охрана зеленых насаждений
- ...
- ...
- ...
- Очистительные ...

После всех ... мер орган местного ... выносит решение о согласовании места ... объекта.

Также следует ... запросы о предоставлении ... условий (если их нет) для подключения ..., ..., ..., ... согласно следующим инстанциям: ..., горсвет,

Получить согласие органа местного самоуправления ... расположения объекта.

После этого подать ... для согласования противопожарных требований при строительстве или уже существующего здания ... государственной пожарной охраны (Закон Украины от 17.12.93 г. ... -XII "О ... безопасности").

Направить письмо в Управление ... для согласования места расположения объекта. Управление ... в письме-ответе сообщает необходимые условия, которые следует ... при расположении ... (дорожные знаки, остановки транспорта, освещение, тротуары, пешеходные дорожки и тому подобное) (Закон Украины от 30.06.93 г. ... -XII "О ... движении").

Направить ... в управление по вопросам ... ситуаций (если вы ... объект) для согласования проектно-сметной (... Украины "О ... населения и ... от ... ситуаций техногенного и ... характера" от 08.06.2000 г. ... -III, постановление Кабинета Министров Украины от 05.09.2000 г. 2 1386 "Об ... типовых ... об управлении по вопросам ... ситуаций и по делам защиты ... от последствий ... катастрофы и отделах по вопросам чрезвычайных ситуаций и гражданской защиты ... ").

Перечень документов (материалов), необходимых для открытия комплекса ... автотранспорта:

- Письмо-ходатайство
- Письмо-поручение ... совета.
-
- Заключение ... градостроения и
- Заключение главного врача.
-
-
- ... управления ... ресурсов.
- Графические материалы:
- План ... участка.
- Извлечение из ... плана.

Дополнительные материалы:

... обследования зеленых насаждений ... -Письмо (заключение) ... лесопаркового ...
Письмо (заключение) районной государственной администрации.

Уставные документы:

- Свидетельство о государственной регистрации
 - Справка о внесении в единый Государственный реестр предприятий и организаций Украины.
 - Устав.
 - Учредительные документы.

Для осуществления ... деятельности предприниматель имеет право заключать с гражданами договоры об использовании их При заключении ... договора, в том числе в случаях, предусмотренных ... Украины, контракта, предприниматель обязан ... условия и охрану труда, ее оплату не ниже ... в республике ... уровня, а также другие социальные ..., включая социальное и ... страхование и социальное обеспечение в соответствии с



действующим Не забываем о гос. ... ввода в эксплуатацию (и если ... не зарегистрирована в одном районе с местом мойки - ... перерегистрировать фирму, иначе ... сложно будет подписать Акт ввода в ...).

3. Анализ целевого рынка и маркетинговая стратегия Проекта

3.1. Общий обзор рынка автомобильных услуг Украины

По данным статистики, в Украине эксплуатируется около 20 миллионов ... средств (легковые и грузовые ..., автобусы, спецтехника, мотоциклы, сельскохозяйственные машины и т.д.).

По состоянию на 01,02, ... в Киеве было зарегистрировано более автомобилей. Этот показатель возрос на ... % сравнительно с 2009 годом, и на ... % по сравнению с 2007 годом.

Рисунок .Количество зарегистрированных автомобилей в Киеве ... – ... гг.



Бум продаж автомобилей в столице, которые происходил в 2006 – 2008 годах, повлек за собой Наиболее острый дефицит наблюдался в сегменте ... и малярных работ. Также ощущалась нехватка ..., оказывающих полный комплексный ремонт.

По результатам 2009 года, рынок ... Украины (СТО, автомойки, мобильный шиномонтаж, тюнинг-центры) показал рост порядка 18% в ... валюте и превысил ...млрд грн.

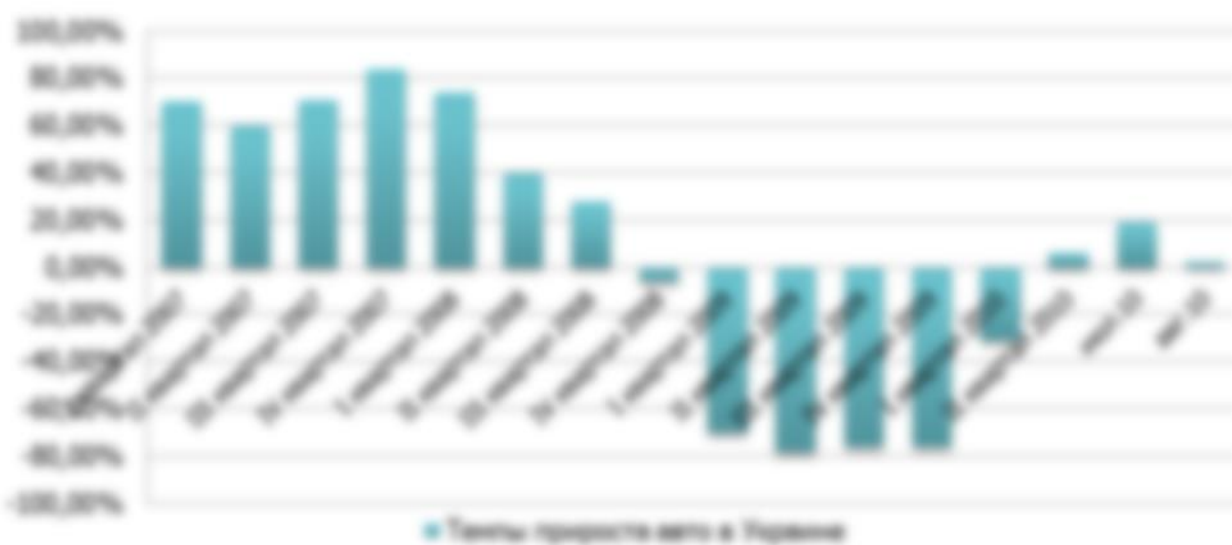
Высокие показатели рынка обусловлены высоким уровнем продаж в докр... изисный период. Однако по ... первого полугодия 2010 г., по сравнению с ... периодом ... г., сбыт новых легковых авто сократился на ... %, до ... шт. Рынок легковых автомобилей развивается неравномерно, так во втором квартале 2010 г. было продано на ... % больше автомобилей (... шт.), чем во ... квартале 2009 г. (... шт.).

Динамика рынка в Украине постепенно ..., однако по итогам 8 месяцев ... года все еще имеет место ... – на уровне ... %. Между тем в июне-августе объем продаж был выше, чем в те же месяцы прошлого года.

Рисунок .Объемы продаж новых иномарок в январе-августе ... - ... гг. в Украине



Рисунок. Темпы прироста объемов ... новых ... в Украине по отношению к соответствующему периоду предыдущего года



В целом 2010 год оказался ... на рынке автоторговли. По оценкам ..., если данная тенденция сохранится в течение последующих ... лет, то на рекордный уровень продаж ... года Украина сможет выйти уже в ... году. По данным операторов рынка, за последние ... лет украинцы купили ... млн новых ..., которые через два-три года после ... начинают ломаться. К тому же из-за сворачивания в кризисном 2009-м кредитных программ и стремительного ... продаж новых ... (на ... % по сравнению с предыдущим годом) Украинский автопарк постепенно стареет. Поэтому многие автотрейдеры решили сделать ставку именно на сервис. Сейчас ... обслуживание ... занимает в структуре их доходов от ... до ... % (до кризиса — не более ... %). Тем более что рентабельность этого бизнеса довольно привлекательна — от ... до ... %.

Еще одной причиной ... рынка автосервиса стало повышение цен на предлагаемые услуги — в 2009 г. ... автосервиса подорожали в среднем на ... —... %.

Рост ... рынка вызывает проблему по его обслуживанию. Обеспеченность станциями технического обслуживания автомобилей в ... достигает ... -... % от общей потребности. В ... работает свыше ... СТО (включая мелкие и несертифицированные). Таким образом, Ки... ев, по нагрузке на СТО опережает многие другие европейские Если среднеевропейская загруженность станций автосервиса – ... машин на одно ..., то для Киева этот показатель составляет ... (..., если учесть, что через ... в день проходит порядка ... тыс. транзитных автомобилей).

... год для рынка СТО Украины ознаменовался переориентацией спроса с более дорогих услуг на более ..., что было обусловлено ... явлениями в экономике и падением уровня доходов населения. Спрос на услуги дорогих дилерских СТО значительно сократился - фирменные техстанции потеряли до ... % клиентов. Кроме того, ... сократили расходы на обслуживание ... средств. Большинство клиентов СТО проводили только самые ... ремонтные работы, откладывая дорогостоящий ремонт на более ... период.

Несмотря на неудачи 2010 г. стоит отметить, что по данным Ассоциации автопроизводителей Европы в странах ЕС на 1000 жителей приходится ... автомобилей, в России степень автомобилизации составляет ... автомобилей на 1 000 жителей. А в Украине по состоянию на 01.01. ... года было зафиксировано ... автомобилей у среднестатистической тысячи жителей. Таким образом, по уровню автомобилизации Украина отстает не только от ... стран, но и от Если сравнить данную статистику с ... ООН относительно уровня жизни населения то Украина находится на ... месте, а РФ на ..., следовательно обобщенно можно сказать что ... возможности населения Украины находятся на одном уровне. Это позволяет говорить о возможности наращивания ... приобретения автомобилей, а следовательно развитие сопутствующих услуг

По прогнозам операторов рынка, в 2010 году объем рынка ... увеличится в ... эквиваленте на треть — до ... млрд. грн., а в ... объем почти вернется к ... показателям с оборотом в \$... млрд. На ... г. прогнозируется рост рынка до уровня \$... млрд.

3.2. Рынок СТО

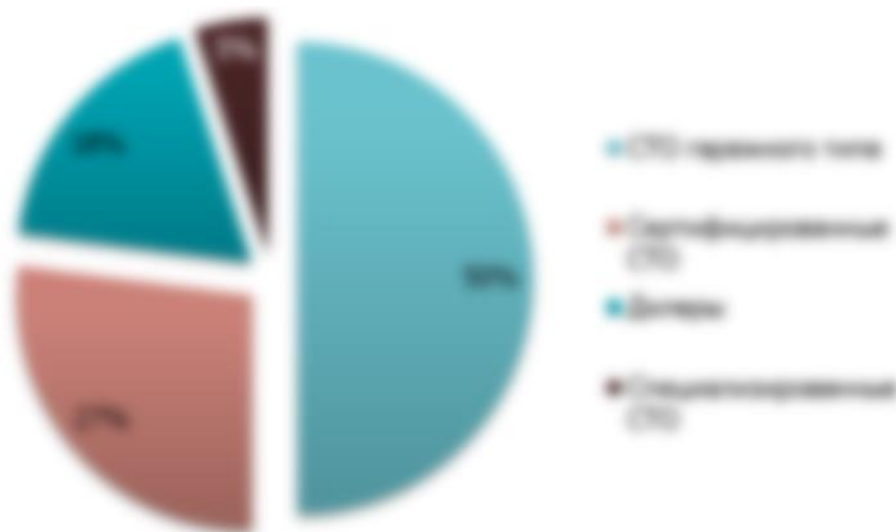
Согласно статистике, в Украине сегодня ... более ... миллионов машин. А обеспеченность СТО в государстве достигает лишь ... - ... процентов от общей потребности рынка. Поэтому открытие станции при условии ... организации, способно приносить владельцу постоянный и неизменно ... доход.

Основные игроки рынка СТО

- Авторизированные сервис-центры автопроизводителей;

-
- Дилеры производителей автозапчастей;
-
- СТО гаражного типа (ЧП);
- «СТО на колесах», мобильные шиномонтажи, автомойки.

Распределение игроков рынка по типу



В настоящее время преобладают малые ..., которые, по сути, не станции, а ремонтные мастерские или пункты ... обслуживания. Среди них много ..., плохо оснащенных Их дальнейшие перспективы сомнительны хотя бы потому, что ... — перспективный и ... для инвесторов бизнес, будут созданы современные ..., среди которых не останется места

По количеству ... гаражного типа больше всех - порядка ...% от общего количества СТО, около ...% составляют сертифицированные станции, ...% — официальные дилеры. Станций, ... на "особых услугах" наименьшее количество, что ... в первую очередь, с дороговизной услуг, которые они предоставляют.

В 2006 -2008 годах прослеживалась четкая тенденция к уменьшению количества станций гаражного типа и росту количества фирменных станций За этот период частные мастера потеряли не менее 20 ... рынка, чему в значительной мере способствовало ... обновление автопарка (новые машины ... сложной электроникой, поэтому их ремонт требует специального оборудования). Кроме того, продавцы новых машин для увеличения своего ... в автосервисе начали привязывать клиентов, постоянно ... сроки гарантии, которая по некоторым брендам достигает пяти-шести лет. Большинство же гарантийных случаев происходит в течение первых полутора лет ... машины. Но поскольку дилеры ... любое постороннее ... в авто, то владельцу постоянно приходится обращаться на ... СТО.

Анализ развития ... рынка показывает, что в экономически развитых регионах в основном строятся дилерские станции, в остальных — независимые ... или ... СТО. Учитывая то, что ... вес дилерских станций должен достичь уровня ...—...% от общего числа СТО, при создании независимого сервиса ... предусматривать возможность его дальнейшей трансформации в дилерский.

Спрос на услуги ... и фирменных СТО в 2009 году упал ... на ...%, что в первую очередь связано с низкой платежеспособностью клиентов и ростом цен на импортные запчасти. Кроме того, часть ... рынка подняла плату за свои услуги, в связи с тем, что на создание таких ... были привлечены заемные средства в иностранной ..., которые при росте валютного курса возросли в цене

На автомастерских нижнего и среднего ценового сегментов ... кризиса фактически не Очередь на запись на такие СТО осталась в порядке трех и более дней. Произошла небольшая переориентация спроса на ... услуги. Так, крупные ремонтные работы в 2009 году совершались в ... и были отложены на более позднее время. Вместо этого увеличилось количество плановых ТО и мелких

В ближайшей перспективе наиболее активно будут развиваться ... СТО, предоставляющие полный спектр услуг по ремонту транспортных средств, ... на средний ... сегмент и предоставляющие клиентам широкие программы ... и

Необходимо отметить, что цена на услуги СТО зависит от класса обслуживаемых автомобилей. ... продаж автомобилей в зависимости от цены ... ниже:

Рисунок. Продажи авто в ценовых сегментах



... развития рынка ... и запчастей

- Покупка ... только первой необходимости, ... второстепенных затрат на
- Старение автопарка и, как ..., необходимость ремонта ..., которые были ... в 2006-2008 гг - во время пика продаж новых
- Рост популярности частных ..., которые после постановления ... Министров Украины № 403 получили право на ... техосмотров.

- Рост ... на услуги ... обслуживания
- ... продаж автомобилей с пробегом. ... сегмента ... предпродажного обслуживания превышает \$... млн., причем ниша эта практически пуста.

По данным операторов рынка объем продаж ... в Украине в ... году, по сравнению с ... годом, в денежном эквиваленте сократился на ... -... %. Уменьшение продаж у официальных ... автомобильных ... связано с общим ... количества визитов на автосервис в 2009 году, изменением предпочтений автолюбителей в сторону более дешевых запасных частей - аналогов оригинальных, которые дешевле на ... - ... %, значительный рост "контрабандного" ввоза по сравнению с 2008 годом.

Большая часть автолюбителей, в связи с финансовыми трудностями, ... ремонт или замену некоторых узлов автомобиля.

Что ... ценовой динамики, то в 2009 году стоимость импортных запчастей в ... эквиваленте выросла на ... - ... %, цены на запчасти отечественных производителей увеличились на ... - ... %. Ёмкость украинского рынка автозапчастей (... водителей на запасные части, без автопокрышек) составляет в среднем от ... до ... млн. евро в год, из них доля отечественных ... в денежном выражении - не более ... %.

Если ранее сегмент авторынков, оптовиков и «...» сокращался, то сейчас, в связи с ... покупательской способности клиентов, идет обратный процесс – откат рынка на ... лет назад.

Сегодня наблюдается рост доли продаж запчастей, реализуемых через авторынки и розничные магазины. В то же время, объемы продаж через сервисы ... дилеров сокращаются.

Вызвано это тем, что по окончании гарантийного периода обслуживания автомобиля, его ..., в целях экономии, за редким исключением, ... от дорого сервиса официального дилера и переходит на независимую Стоимость запчастей и работа мастеров, там, как правило, значительно меньше, чем на ... сервисе.

Кроме, того все чаще, клиентами независимых СТО становятся и владельцы авто «гарантийного возраста». ... сегодня фиксируют до ... % «отказников», не желающих ... на их сервисе, даже во время «гарантии».

Из-за падения продаж новых автомобилей, соответственно уменьшились продажи дополнительного ..., которое приобреталось с по... купкой нового автомобиля, а также ... продажи с дорогих премиум-брендов к брендам с низкого ... диапазона. Клиент уже не «тюнингует» автомобиль по последнему слову техники.

Специалисты ... увеличение на рынке доли запчастей к автомобилям азиатских На них будет увеличиваться спрос, поскольку ... все чаще выбирают себе машину родом с Азии.

Отечественный автосервис выгодный и привлекательный бизнес. В Украине доходность отдельных видов автоуслуг превышает ... %, в то время как в развитых странах она составляет ... -... %, то. Обеспеченность станциями автосервиса в Украине составляет половину европейской нормы: на одну легальную СТО в стране ... около ... -... тыс. легковых

авто. В итоге каждая из ... тыс. официальных украинских техстанций не испытывает недостатка в клиентах, хотя (по независимым оценкам) ... % из них не могут гарантировать качество работ и наличие запчастей.

Средний порог ... на этот рынок составляет \$... – ... при открытии СТО с минимальным набором оборудования и около \$... – ... для организации больших технических комплексов. Возврат инвестиций происходит от ... – ... лет для небольших СТО до ... – ... лет для крупных игроков. Приоритетным в работе ... сотрудничество со страховыми

Ниже приведён рейтинг ... игроков рынку среди киевских услуг ...:

Полное название дилера	Рейтинг	Балл за ТО	Балл за ремонт	Балл за постгарантийный ремонт	Балл за сервис	Балл за скидки	Балл потребителей*
«Автомобильный Центр «Голосеевский»
«Автохаус Атлант-М»
ООО «Нико-Украина»
ДП «Авто Интернешнл» (Suzuki)

ООО «Авторесурс»
ООО «Украинский Автомобильный Холдинг»

ООО «АИС-Ситроен-Центр»
Весовые коэффициенты**

Балл потребителей - оценка предприятия потребителями, а не экспертами как в остальных критериях*

*Весовые коэффициенты** - коэффициенты значимости каждого из критериев.*

3.3. Рынок автомоек Киева

Преобладающий дефицит предложения, который наблюдался на рынке автомоек Киева в 2006 – 2008 года и был подкреплен стремительным увеличением количества автомобилей на дорогах, привел к тому, что мойщики в указанный период времени имели возможность трактовать свой уровень цен. Среднегодовой прирост цен составлял в этот период ... -... %.

Благоприятная ситуация на рынке была воспринята инвесторами как сигнал для эффективного вложения денег. Ежемесячно наблюдалось открытие ... -... моек.

С началом кризиса в украинской экономике автолюбители начали экономить средства на мойке автомобилей, что привело к значительному сокращению спроса. По оценкам операторов рынка, спрос сократился на ... - ... %, но если у одних показатели упали вдвое, то другие смогли нарастить клиентскую базу. Очереди сохранились на тех станциях, к которым традиционно ездили владельцы дорогих машин, или же в наиболее массовых - расположенных в спальных районах и сохранивших невысокие цены.

Для других ... очереди сменились простоем. Снизились частота и периодичность посещения

..., которые продолжили пользоваться услугами ..., стремились уложиться в ... сумму. В компаниях фиксируют снижение спроса на химчистку салона, полировку и прочие дорогостоящие для авто процедуры на ... -... %. В то же время самой востребованной стала экспресс-мойка (с пеной, но без воска и сушки), которая стоит ... -... грн. (стандартная - от ... грн., комплексная - от ... грн.). Причем существенно ... периодичность посещения моек. Если ранее многие автовладельцы заезжали туда раз в ..., то сейчас - не реже ... -... раз.

Не желая терять прибыль, вызванную ситуацией оттока клиентов, автомойщики начали проводить политику экономии и ... расходов. Многие автомойки уволили часть персонала, а оставшихся сотрудников перевели на процент от выручки или же уменьшили им ставки. Началась ... на расходных материалах и ..., операторы рынка перешли на более дешевую При этом сокращение уровня цен на предлагаемые ... не произошло, за исключением некоторых операторов, которые начали устанавливать демпинговую цену.

Не спешат ... и обновлять оборудование. Объемы реализации ... для моек с начала 2009 года ... на треть, при этом вырос спрос на ... сервисной службы на ... -... %, что обосновывается ... моек максимально продлить сроки ... техники.

Несмотря на ... воздействие ..., количество автомоек в Киеве за 2009 год не сократилось. Более того, за второе полугодие 2009 года появилось до ... новых комплексов. Решение ... новое дело в кризис приняли те, кто начал разрабатывать проект еще в прошлом году и к началу экономических сложностей сумел решить земельные вопросы. Как правило, это небольшие мойки на ... -... поста ... типа.

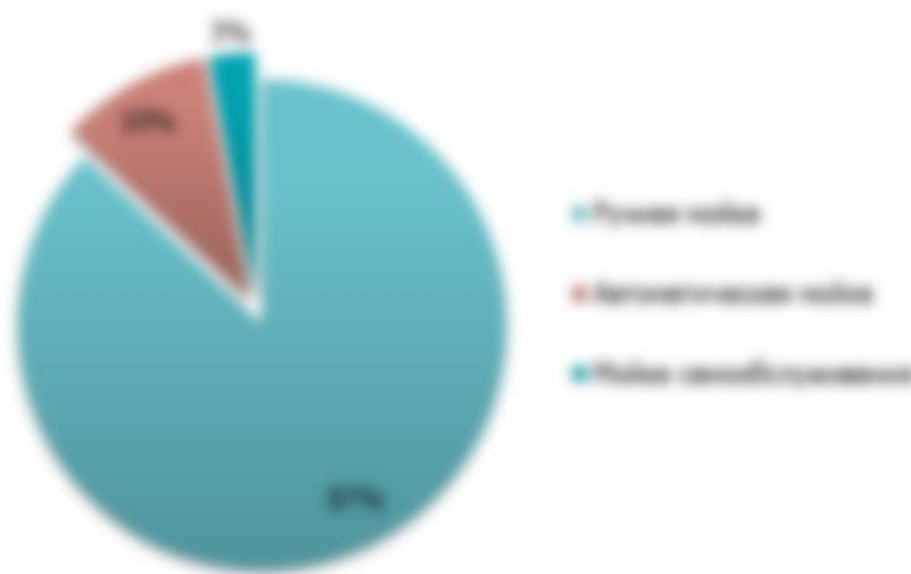
Общие число автомоек в Киеве насчитывает ... -... единиц, что покрывает спрос лишь на ... %. Если сравнивать бизнес автомоек сегодня в Украине и за границей, то становится очевидным: бизнес развивается, и чтобы достигнуть уровня Запада Украине еще нужно расти и расти. Например, за границей есть такие расчеты, что на каждые ... тыс. населения должна быть одна портальная мойка. В Киеве - городе, в котором только постоянно проживают ... млн. человек, это число еще остается желать лучше. Иными словами, ... рынку до полного ... еще далеко.

Все мойки в Киеве можно разделить на такие основные группы:

- ... мойка
- Автоматическая мойка
- Мойка ...

Удельный вес данных автомоек в столице распределён следующим образом:

Рисунок. Структура рынка автомоек в Киеве



Рентабельность этого вида бизнеса остается достаточно высокой и достигает ... - ... %. Как следствие, потенциальные ... подумывают над новыми проектами. Во втором квартале 2010 года ожидается открытие не менее пяти моек. О намерениях расширить бизнес и открыть точки в ... и бизнес-центрах заявили некоторые киевские операторы. Большинство из них планируют ограничиться небольшими ... не более \$... -... тыс. За эти деньги ... арендовать и установить оборудование для традиционной автомойки машин на три-... поста. Туннельные мойки, которым прочили большое ..., в столице пока так и не прижились. Основную долю рынка ... ручные мойки порядка ... %, за ними следуют мойки ... типа – ... % рынка.

Сейчас предприниматели обратили внимание на новые виды ... оборудования, в частности модели, использующие ... количество воды (мойка паром). Помимо очевидной экономии для ... такое оборудование, как утверждают специалисты, более щадящее для покрытия авто. Ожидается, что уже весной в столице откроется несколько таких комплексов. Их услуги будут дороже, чем на ... мойках (комплекс - ... -... грн.), поэтому рассчитывают бизнесмены прежде всего на платежеспособных клиентов, готовых доплачивать за качество.

Другое направление, которому прогнозируется активное ..., - массовые автомойки самообслуживания, где за ... -... грн. владелец может самостоятельно воспользоваться ... оборудованием и привести свою ... в порядок. Сейчас подобные комплексы установлены на нескольких заправках и мойках на Оболони, Сырце, в Академгородке и других районах. В

среднем ... автомойка на ... бокса может ... в среднем ... авто в день. Наиболее востребованные услуги — наружная мойка кузова и внутренняя уборка салона.

Перечень услуг и прейскурант на услуги автомоёк (средние цены по Киеву)

Перечень услуг	Легковые авто	Минивены, кроссоверы, автомобили представительского класса	Внедорожники, микроавтобусы
Комплекс (мойка, пылесос, стекло, пластик, воск, багажник)
...
...
...
...
...
...
...
...
...
Пылесос грязного багажника
Натирание стекла из середины
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
Химчистка дверных карт(1 шт)
Химчистка коврового покрытия пола
...
...
...
...
...
...
Натирания уплотнителя от замерзания
...
...
...

Перечень услуг	Легковые авто	Минивены, кроссоверы, автомобили представительского класса	Внедорожники, микроавтобусы
...
Полировка фар (1 шт.)
Цены на самообслуживание при наличии на сервисе специализированного оборудования.			
...
САМООБСЛУЖИВАНИЕ пылесос 10мин

3.4 Маркетинговая стратегия

... проектируемого автосервиса

Планируемый автосервис позиционирует себя как предоставляющее ... высокого качества в среднем ценовом сегменте. Целевая группа ... – владельцы иномарок и отечественных автомобилей со ... уровнем дохода.

Учитывая тенденции развития автомобильных парков Украины и Киева, данный сегмент рынка является наиболее перспективным. Правильно выбранная ... позволит предприятию занять свою нишу на данном сегменте и ... вместе с развитием рынка.

... стратегия и цели:

Ниша на рынке услуг автосервиса будет завоевана посредством ... услуг высокого качества, гибкой ... политики и ... методов работы с клиентами.

Также, для развития бизнеса, можно в дальнейшем расширять ... предоставляемых услуг и ... свою деятельность за счет смежных сфер автобизнеса. Основными ... расширения бизнеса будут включать в себя:

- продажа легковых автомобилей, как новых, так и ..., взятых на ... у клиента
- продажа автозапчастей, аксессуаров и т.д. Объединение в одном месте ... и автосервисного центра предоставляет ... преимущество за счет комплексности услуг, т.е. ... и установки оборудования в одном месте, что экономит время и средства клиента.

Политика ... бизнеса приведет к созданию ..., предоставляющего полный спектр услуг автолюбителям. Важным ... в пользу диверсификации ... является возможность значительного снижения рисков функционирования автосервиса за счет предоставления ... услуг.

Кроме того, ... не останавливается на открытии одного ..., а в дальнейшем развивать ... сеть станций технического обслуживания.

План ... и ... клиентов

Возможный план привлечения и ... клиентов, включает в себя следующие программы:

Проведение ... кампании на первом этапе работы автосервиса

Основная цель ... кампании: привлечение клиентов, обеспечение известности автосервиса среди ..., проживающих либо ... в данном районе.

Место проведения:

Описание ... кампании: рекламная кампания ... в ... листовок и купонов с приглашением посетить В рекламном объявлении упор делается на наиболее ... услуги – мойку, замену масла, с указанием на возможность получить скидку при ... купона. Таким образом, можно с ... затратами ... проинформировать большое количество потенциальных клиентов о предоставляемых услугах.

Реклама в ... для ..., ... в автоцентре и прочих расположенных поблизости автомобильных магазинов;

Основная цель ... кампании: привлечение

Описание рекламной кампании: размещение рекламных объявлений, информирующих об ... либо каких-то ... услугах, акциях, временных скидках и т.д. На первом этапе ... в печатных изданиях ... как вспомогательная к ... рекламной кампании. В дальнейшем, она позволяет поддерживать приток новых клиентов без значительных финансовых затрат.

В процессе реализации программы по привлечению и удержанию клиентов планируется использовать следующие процедуры:

- I) Проведённые опросы показывают, что клиентов для формирования положительного первого впечатления автомойка должна быть: удобно ..., чиста и выглядеть Для этого планируется:
 - постройка приятного вида автомойки, благоустройство ... с целью создания ... пейзажа привлекательный ... вокруг,
 - дружелюбный и
 - или навес
- II) Прямая (рекламное сообщение на ... бланке в ..., флаере, отправленное по электронной почте разосланное по всем адресам из клиентской базы). Процедуры реализации:
 - Для рассылки будут выбираться дни с наиболее ... погодой для ... клиентов.
 - Построение ... обращения к постоянным клиентам.
 - Сообщение в тексте ... о проводимых
- III) ... подвески (разновидность рекламных ... из картона или пластика с круглым отверстием, ... ярлыка: их обычно ... на ... ручки или ...). Процедуры реализации:
 - Проведение конкурса ... сотрудниками автомойки, которым будет предложено распространять "дверные подвески" рядом с автомойкой и в окрестностях их ... домов. Подвеска ... быть оформлена в виде персонального приглашения от ... и

содержать специальные дисконтные предложения, ... людей посетить именно эту автомойку. Сотрудник, ... наибольшее число посетителей, выигрывает приз.

- Между ... будет разыгрываться по лотерейному принципу ... мойка, или годовое поощрение в виде двух бесплатных моек в месяц.
- IV) Самоклеющиеся купоны. Самоклеющиеся листики, оформленные в виде ..., будут содержать ... предложение, представляющее выгоду для посетителей. Предложите сотрудникам мойки ... ими грязные машины на стоянках, парковках и перед Назначьте ... тому, чьи "доллары" ... фирме наибольший доход.
- V) ... промоушн (комбинированное стимулирование сбыта, продвижение своего товара совместно с товаром другого производителя). Будет ... в развитии долгосрочного партнерства с ... местными компаниями, например, производителями средств по уходу за ..., владельцами ресторанов, салонов по продаже ... и т.д. с целью создания партнерских программ или ... рекламы.
- VI) Использование программы стимулирования Реализация будет проводиться путём ...
- VII) Проведение сбора средств для некоммерческих организаций (школы, церкви благотворительные фонды и т.д.). За каждую ..., которую они будут посылать, будет выплачиваться определённый процент с вырученных от ее обслуживания денег (если целью акции является только привлечение клиентов, то ... может быть установлен на уровне суммы ... себестоимость услуг). Акции будут ... на дни наименьшей посещаемости автомойки. С помощью рекламных баннеров, бигбордов прочих средств наружной рекламы, потенциальные покупатели будут оповещаться о возможности поддержать какое-либо сообщество, помыв у вас свою машину.
- Данный план имеет рекомендационный характер и не включён в расчёты по Проекту. ... на вложенные в рекламу средства планируется вернуть за счёт ... потока

4. Финансовая оценка Проекта

4.1. Прогноз продаж по Проекту

Прогноз ... по проекту сделан с учётом ... цен на услуги автосервисов и ... комплексов. Для расчёта количества ... авто использовались усреднённые данные ... в себя: ... способность, спрос на услуги, структуру предоставляемых услуг. Структура услуг представляет собой ... выражение частоты ... определённого вида работ. Очевидно, что объём реализации может изменяться в зависимости от ... на продукцию в данном регионе, места ..., уровня дохода потребителей. Для нивелирования возможных ... последствий данных ... в разработанном нами бизнес-плане использован метод сценариев, позволяющий оценить влияние ... факторов.

Для расчёта ... реализации вся деятельность предприятия была разделена на ... ответственности в ... от вида ... работ.

Таблица. Кластеризация ... комплекса и ... вес группы в общих ...

Наименование группы	Удельный вес в доходах
Мойка	... %
Услуги внутри группы	Удельный вес внутри группы
<i>Стандартная мойка</i>	... %
<i>Комплекс</i>	... %
<i>Самообслуживание</i>	... %
<i>Мойка с Дополнительными услугами</i>	... %
<i>Химчистка</i>	... %
Замена масла	... %
Ходовая и подвеска	... %
Услуги внутри группы	Удельный вес внутри группы
<i>Диагностика</i>	... %
<i>Развал схождение</i>	... %
<i>Ремонт подвески</i>	... %
<i>Ремонт ходовой</i>	... %
Шиномонтаж	... %
Ремонт двигателя и КПП	... %
<i>Ремонт двигателя</i>	... %
<i>Ремонт мех. КПП</i>	... %
<i>Ремонт автомобильной электроники</i>	... %
<i>Ремонт авт. КПП</i>	... %
Кузовной ремонт	... %
Малярный цех	... %

Наименование группы	Удельный вес в доходах
<i>Покраска авто</i>	... %
<i>Локальная покраска</i>	... %
Тормоза	... %
<i>Замена (ремонт) колодок</i>	... %
<i>Тормозная жидкость</i>	... %
<i>Подтяжка ручника</i>	... %
Прочее	... %

Продажи планируется начать с ... квартала первого года ... проекта, с дальнейшим наращиванием объемов предоставляемых услуг.

Суммарный объем продаж за Проектный период ... на уровне ... \$:

первый проектный год – ... \$.

второй-пятый проектные года – ... \$

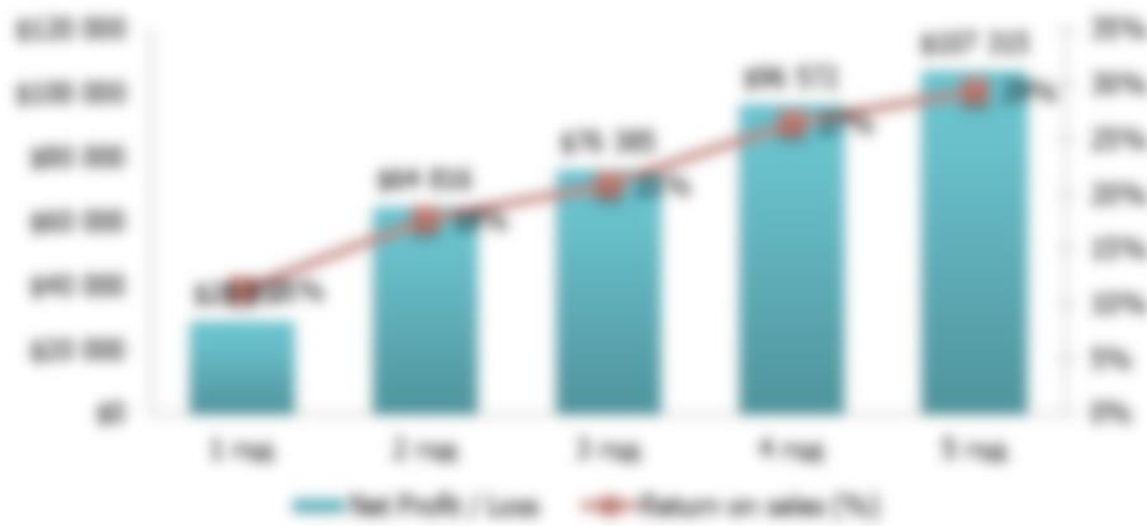
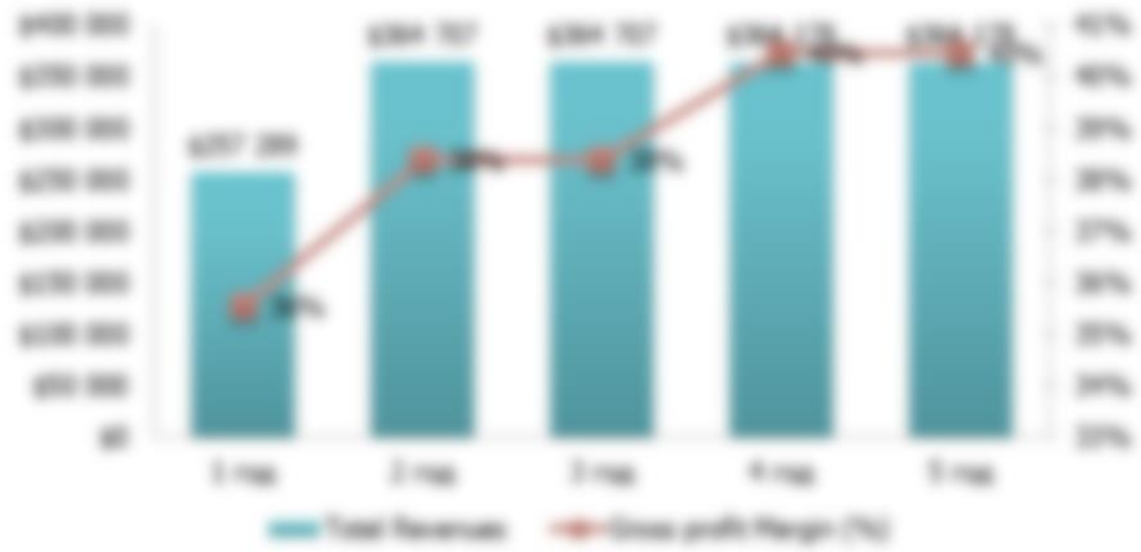
Детальная информация относительно прогнозных объемов продаж представлена в *Приложении № 9*.

4.2. Формирование прибыли по Проекту

За весь ... период показатели ... и затрат позволяют ... объем накопленной чистой прибыли. В соответствии с ... расчетами формирование прибыли по Проекту представлено ниже.

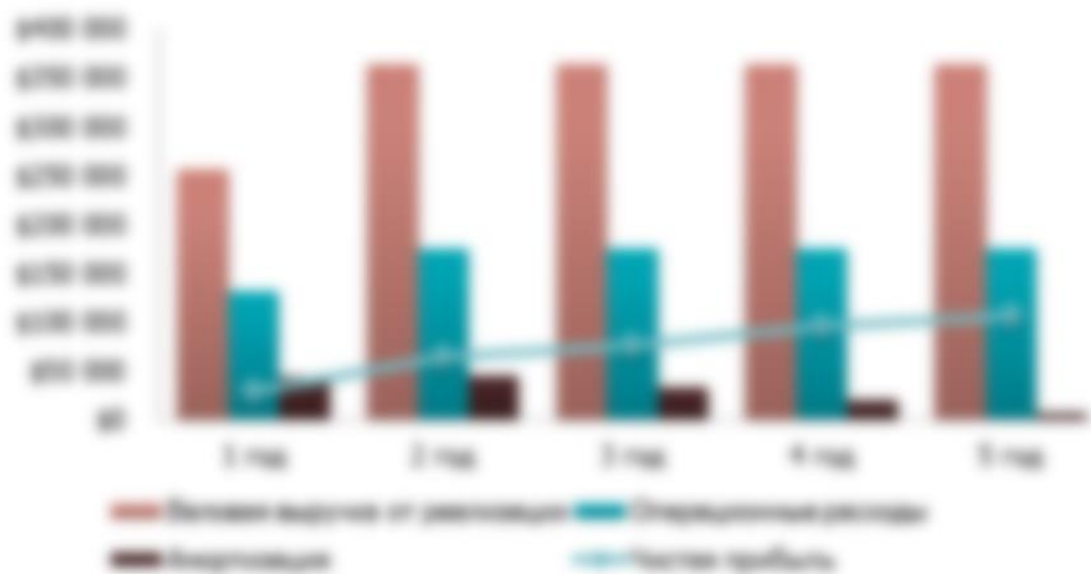
Таблица. Формирование прибыли по проекту

	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год
... Revenues	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
Gross ...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
Gross profit Margin (%)	... %	... %	... %	... %	... %
... (... before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
EBITDA Margin	... %	... %	... %	... %	... %
EBIT (Earnings ... Interest and ...)	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
Ordinary Income Margin	... %	... %	... %	... %	... %
Net Profit / Loss	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
Return on ... (%)	... %	... %	... %	... %	... %



При этом ... между выручкой, ... расходами и чистым ... выглядит следующим образом:

Рисунок. Динамика доходов по Проекту



... прибыли на протяжении всего анализируемого ... с учетом влияния различных факторов представлено в *Приложении № 14*.

4.3. Прогноз движения денежных потоков по Проекту.

В процессе реализации данного Проекта ожидается увеличение денежных потоков.

Поступления

Поступления по проекту состоят из следующих статей:

- 1) Поступления от деятельности ...
- 2) Поступления от деятельности ...

При этом услуги СТО включают в себя следующие группы:

- Замена ...
-
- Шиномонтаж
-
- ... ремонт
- Малярный цех
-
- Прочее

Начало поступлений от предоставления услуг ... и ... планируются с ... месяца первого года ... Проекта, и составит:

В первом году

1 месяц	0
2 месяц	0
3 месяц	0
4 месяц	\$...
5 месяц	\$...
6 месяц	\$...
7 месяц	\$...
8 месяц	\$...
9 месяц	\$...
10 месяц	\$...
11 месяц	\$...
12 месяц	\$...

Со второго по пятый года

1 месяц	\$...
2 месяц	\$...
3 месяц	\$...
4 месяц	\$...
5 месяц	\$...
6 месяц	\$...
7 месяц	\$...
8 месяц	\$...
9 месяц	\$...
10 месяц	\$...
11 месяц	\$...
12 месяц	\$...

Платежи

Платежи по открытию ... и ... состоят из:

- 1) ... расходов
- 2) ... расходов (...)
- 3) платежей в ...

Сумма ... расходов по Проекту составляет \$... и представлена такими статьями:

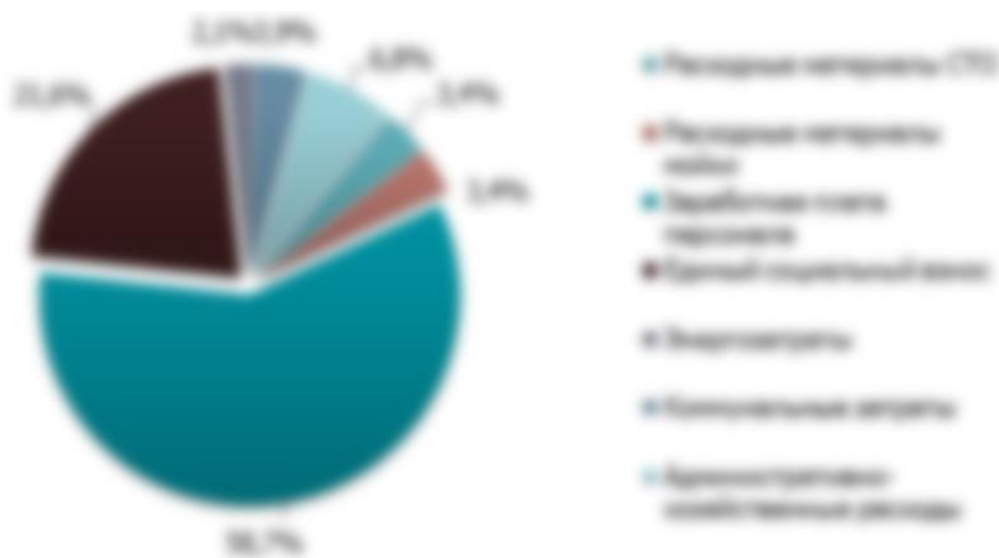
Таблица. ... расходы по проекту

Расходы по Проекту	За 5 лет	Удельный вес в общих расходах	Удельный вес в чистом валовом доходе
Расходные материалы СТО	\$...	...%	...%
Расходные материалы мойки	\$...	...%	...%
Заработная плата персонала	\$...	...%	...%
Единый социальный взнос	\$...	...%	...%
Энергозатраты	\$...	...%	...%
Коммунальные затраты	\$...	...%	...%

Расходы по Проекту	За 5 лет	Удельный вес в общих расходах	Удельный вес в чистом валовом доходе
Административно-хозяйственные расходы	\$...	...%	...%
Всего операционных расходов	\$...	100%	...%

Прогнозная структура ... расходов выглядит следующим образом:

Рисунок. Структура ... расходов



Более детальная информация по ... представлена в *Приложениях № 11*.

Суммарная величина ... расходов (...) составит: \$..., из них:

Статьи затрат	Инвестиционные средства
Разрешительная документация	\$...
...	\$...
...	\$...
...	\$...
Оборудование для СТО	\$...
Оборудование для автомойки	\$...
Мебель	\$...
СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА	\$...

Платежи в бюджет включают:

- ... на прибыль компании, величина которого за четыре года реализации Проекта составит \$...
- налога на ... стоимость в ... \$...за период реализации Проекта.
- начислений на ... оплаты ... сотрудников в размере \$...

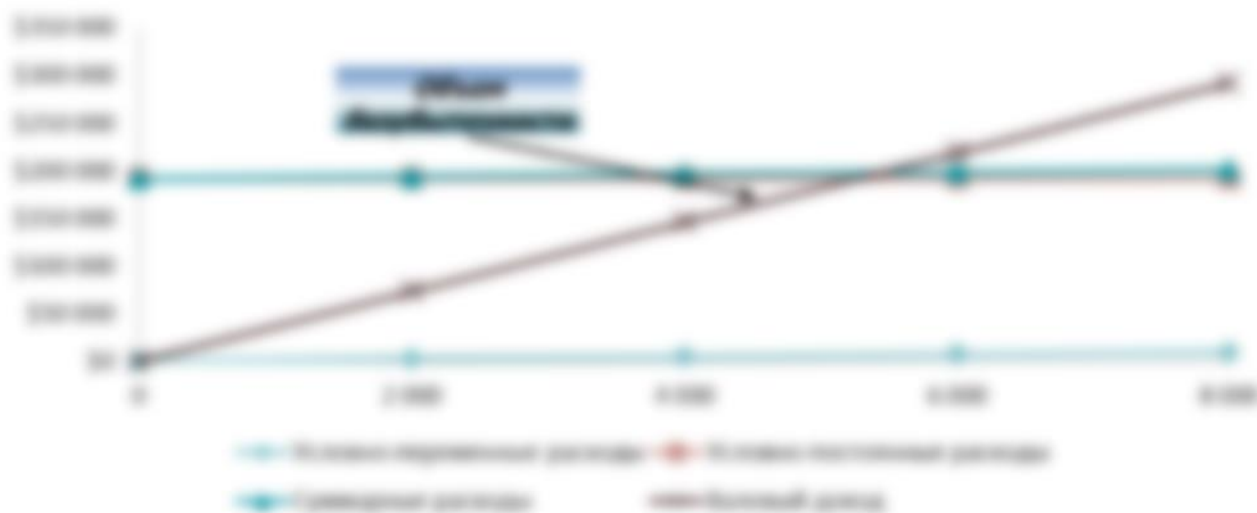
Более детальная информация по движению денежных потоков представлена в *Приложениях № 12*.

4.4. Безубыточность производства

Для обеспечения безубыточного объема реализации услуг комплекса, то есть объема, при котором величина ... на реализацию услуг равна величине ..., а прибыль равна ..., планируемый ... комплекс ... и автомойки должен обслуживать в среднем ... машин/год при текущем ... расходов и средней цене на услуги в \$... Расчет средних ... и количества машин сделан по средневзвешенной с учётом структуры ... услуг ... и ..., а также с учётом сезонности.

Запас ... прочности – величина, на которую плановый объем ... будет превышать точку безубыточности, составит ...%.

Рисунок. График ... для ... годов



Такой вид ... обусловлен тем, что наибольший ... вес в общих ... предприятия приходится на ... связанные с оплатой труда и единым ... взносом – ...%.

Более детальная информация по оценке безубыточности представлена в *Приложениях № 15, 16*.

4.5. Оценка инвестиционной привлекательности Проекта

Расчет ставки дисконтирования

Ставка ... – это ставка, которую ... или инвестор ожидает получить от вложения своих ... в проект.

Для Проекта ставка дисконта была взята на уровне ... ставки по срочными ... - ... %.

При данном уровне дисконта были получены следующие показатели, характеризующие ... реализации проекта:

Таблица. Показатели эффективности

Показатель	Величина измерения	Значение
Дисконтированный ... окупаемости (... payback period)-DPP	лет	...
Проектный ... (Project ...) PP	лет	...
...	USD	\$...
Внутренняя ставка дохода (Internal rate of return)- IRR	%	...%
Индекс ... вложений (... index)- PI	ед.	...
Рентабельность ... (Return On ..., Net Profit Margin) - ROS	%	...%
Рентабельность инвестиций (Return on investment) - ROI	%	...%
... продукции	%	...%

Чистая текущая стоимость Проекта (...)

Данный показатель согласно данных ... больше «...». Полученная сумма в \$... подтверждает ... Проекта. Иначе говоря, все приведенные к сегодняшней ... денежные поступления существенно ... вложенные в проект ... средства, что свидетельствует о эффективности ... инвестиций.

Внутренняя ставка доходности Проекта (...)

Расчет чистой ... ставки ... (...) приведен в *Приложение № 19*.

Внутренняя ставка дохода равна ...%. То есть при данной ставки теперешняя стоимость денежных ... по Проекту равна теперешней стоимости ... по Проекту. Это свидетельствует о реальной ... реализации Проекта и низких рисках ... предприятия на убытки.

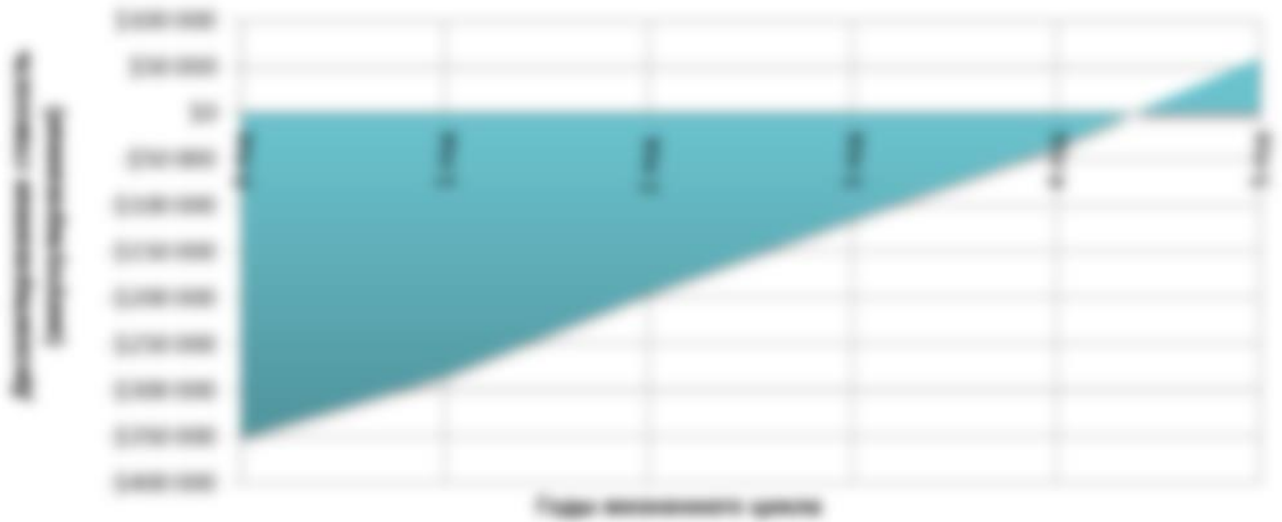
Рисунок. Внутренняя ставка доходности



Дисконтированный период ... Проекта

Дисконтированный период ... Проекта составляет ... месяцев. То есть, вложенные в реализацию проекта средства с ... принятой нормы дисконта ... инициатору проекта на протяжении ... года.

Рисунок. Период ... Проекта.



Показатели ... вложений

Индекс прибыльности ... по проекту составляет ..., что обозначает следующее: каждая потраченная компанией денежная единица принесет ей в ходе реализации проекта ... единиц ... поступлений.

... инвестиций показывает величину чистой прибыли, полученной вследствие вложения инвестиционных ... в проект и составляет по проекту ...%. То есть, при вложении одного доллара США, компания получает ...% чистой прибыли.

Рентабельность ... используется для осуществления контроля не только за себестоимостью реализованной продукции, но и за изменениями в политике ценообразования предприятия и характеризует операционную эффективность компании. Величина данного показателя составляет ...%. Это говорит о том, что каждый доллар США дохода принесет предприятию ...доллара США чистой прибыли.

Рентабельность ... характеризует реальный размер прибыли, которую приносит предприятию каждый доллар произведенных затрат по ее выпуску и реализации и составляет по проекту ...%. То есть, каждый потраченный на ... расходы доллар принесет предприятию ...долларов чистой прибыли.

Более детальная информация по оценке инвестиционной привлекательности в *Приложениях № 18*

4.6. Анализ чувствительности Проекта

В ходе реализации проекта возможно ... плановых показателей, ... в проекте, от полученных, исходя из этого, для определения возможных рисков реализации проекта было рассмотрено два сценария развития проекта:

1) Сценарий изменения ... на оплату ...:

Таблица. Чувствительность проекта к изменению ... на оплату ...

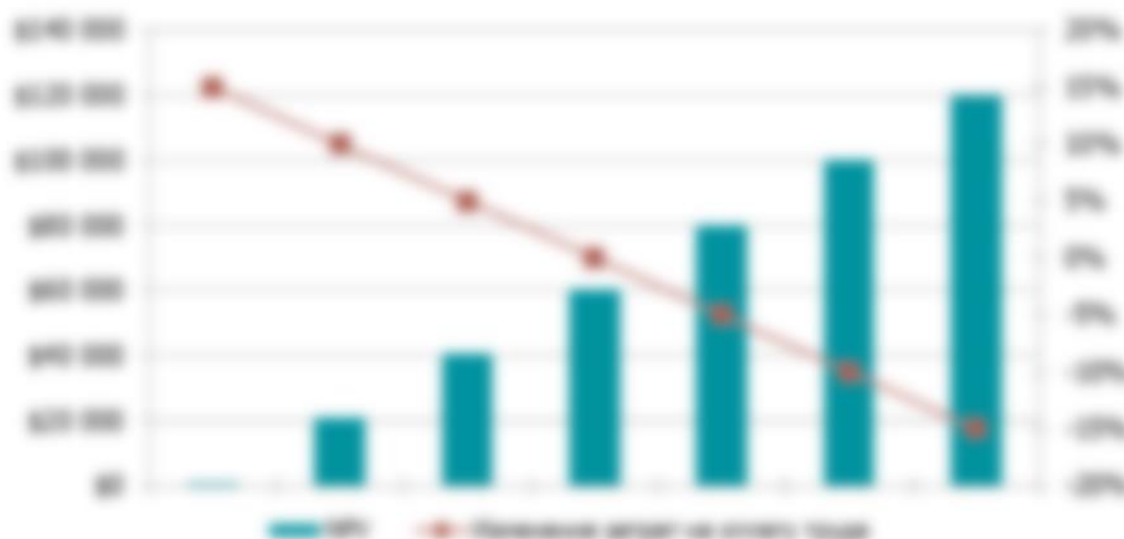
Показатели	...%	...%	...%	Базовая цена	...%	...%	...%
NPV	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
IRR	...%	...%	...%	...%	...%	...%	...%
PI
DPP, лет

Причинами изменения ... на оплату ... может послужить одна из следующих или совокупность причин:

- Принятие нового ...
- Рост/снижение количества ... кадров
- Рост/снижение ... на ... потребительской корзины

При этом корреляция между затратами на оплату труда по Проекту, и NPV проекта выглядит следующим образом:

Рисунок. Корреляция NPV и затрат на оплату труда



2) Сценарий изменения объемов ... по Проекту:

Таблица. Чувствительность проекта к изменению ... продаж

Показатели	...%	...%	...%	Базовый объем	...%	...%	...%
NPV	-\$...	-\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
IRR	1,2%	6,6%	11,7%	...%	21,3%	25,8%	30,2%
PI
DPP, лет

Причинами изменения ... продаж может послужить одна из следующих или совокупность причин:

- Очередной финансовый ...
- Изменение ... важности места ...
- Уменьшение дохода ... и постоянных клиентов
- Появление сильных ...

При этом корреляция между объемами продаж по Проекту, и NPV Проекта выглядит следующим образом:

Рисунок. Корреляция NPV и изменения объемов продаж



3) Сценарий изменения размера ... тарифов, ... расходов и затрат на ... по Проекту

Таблица. Чувствительность проекта изменения размера ... тарифов, ... расходов и затрат на ...

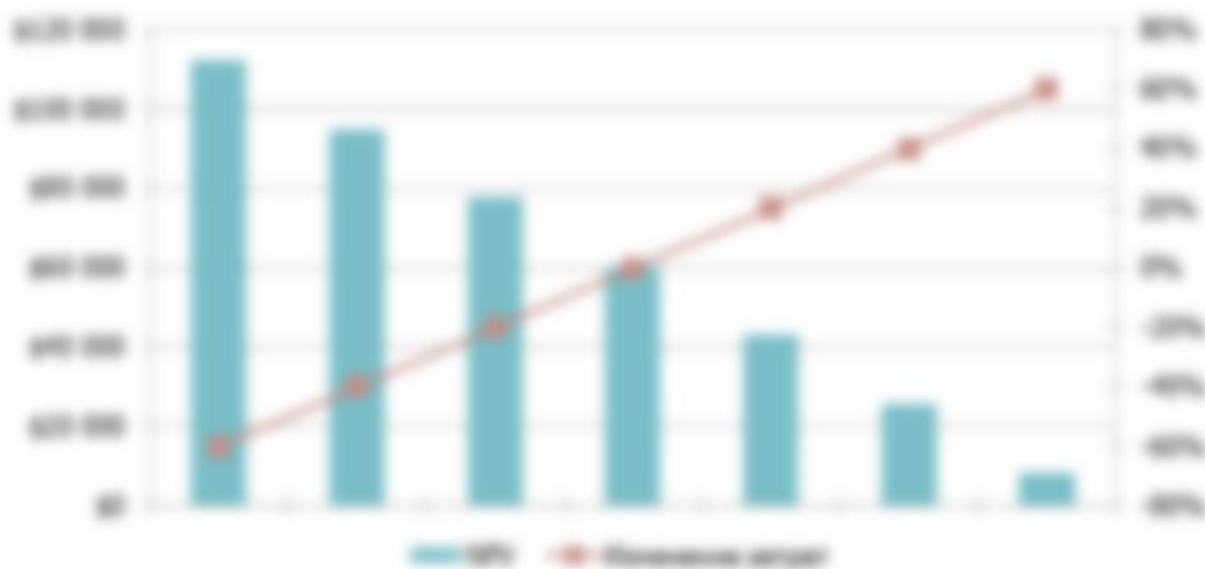
Показатели	...%	...%	...%	Базовая себестоимость	...%	...%	...%
NPV	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...
IRR	...%	...%	...%	...%	...%	...%	...%
PI
DPP, лет

Причинами изменения размера ... тарифов, ... расходов и затрат на ... может послужить одна из следующих или совокупность причин:

- Введение ... местных налогов.
- Расширение ..., что может привести к дополнительным ... расходам.
- Введение ... пошлин на ... запасные части
- Увеличение ... цен на материалы
- Необходимость «...» помощи местным ...

При этом корреляция между размером ... тарифов, ... расходов и затрат на ... для реализации Проекта, и NPV Проекта выглядит следующим образом:

Рисунок. Корреляция NPV и изменения размера коммунальных тарифов, административных расходов и затрат на материалы



5. Анализ рисков

5.1. Факторный анализ рисков проекта

5.1.1. Риски упущенной финансовой выгоды и потребительские риски

Это риски наступления ... (...) финансового ... в результате падение ... на предлагаемые Проектом ... и недостижения планового уровня продаж. Данный вид ... для предприятия находится на среднем ... и зависит от дальнейшей ситуации на ... рынке Украины, удачности месторасположения ... заведения, создания позитивного имиджа и доверия у клиентов к новому бренду, а также уровня доходов

... риски связаны в первую очередь с ... клиентов качеством и ассортиментом предоставляемых Учитывая разработанную ... привлечения и удержания ..., а также принимая во внимание использование новейшего ... с отличными качественными характеристиками, этот риск имеет среднюю вероятность Поскольку зависит и от ... подобранных мастеров ... и автомойки.

5.1.2. Риск внедрения

Этот вид риска связан с тем, что в ходе ... Проекта либо осуществлении стратегии предприятия не будет ... конечных запланированных ...:

1. Не удастся подобрать персонал необходимой
2. Не удастся наладить эффективную ... и привлечь потенциальную
3. Время необходимое для открытия автосервиса и мойки будет ... в связи с промедлениями в поиске необходимого ..., проектировки и ... зданий, проведения необходимых ... работ и подведения ..., увеличением периода поиска персонала, получения необходимых разрешений и согласований.
- 4.

5.1.3. Бюрократические и административные риски

Эти риски ... непредусмотренную деятельность органов ... власти и/либо отдельных должностных лиц по поводу принятия ими ... решений, прямым либо ... следствием каких может быть негативное влияние на деятельность предприятия.

Для ... данного риска, рекомендуется привлечь компанию, ... на оформлении и согласовании всей необходимой разрешительной

5.1.4. Валютные риски

Валютные риски представляют собой опасность ... потерь, связанных с изменением ... одной иностранной ... относительно другой, в том числе ... валюте при проведении кредитных и других валютных операций. Данный риск находится на среднем уровне, поскольку

закупка оборудования будет осуществляться в иностранной ..., и зависит от политика государства по поддержанию стабильности ... валюты по отношению к евро/доллару.

5.1.5. Ресурсный риск

Этот вид риска проявляется в возможности ... или замены ... оборудования и расходных ..., необходимых деталей на продолжительное ..., либо же, в повышение ... на них, изменений условия поставки и закупки.

Поскольку Предприятие планирует осуществить ... нового оборудования, его деятельность становится предметом ... поставки оборудования. Среди них: (1) ... либо пропая ... при его поставке, (2) увеличение сроков ... оборудования, вследствие задержки ... производителем, (3) увеличение ... сроков поставки, из-за задержки в ..., (4) увеличение сроков ... оборудования. Указанные риски в конечном счете могут отодвинуть срок введения в эксплуатацию нового оборудования и повлиять на ... доходы Предприятия.

Данный вид риска имеет для предприятия средний уровень, поскольку обычно заключаются долгосрочные договоры на поставку необходимых материалов и ..., а выбор поставщиков проводится на основании детального изучения ..., условий и цен поставки.

5.1.6. Финансовые риски

К данной категории рисков относятся риски, которые могут ... за собой возможность не ... инвестиций, ... в проект. К ним относятся:

1. Возникновение неопределенных ..., которые могут привести к увеличению ... проекта;
2. Изменение ... клиентов, что может привести к невозможности вовремя и в полном объеме рассчитываться по своим ...;
3. Колебания цен на ... материалы и запасные части к

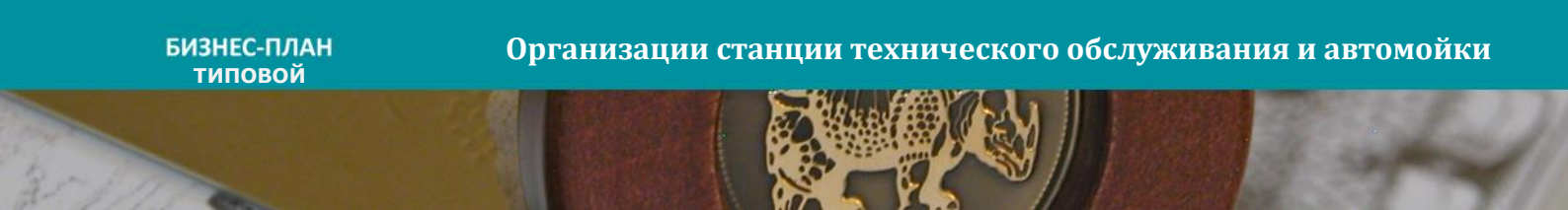
Данный вид риска находится на ... уровне.

5.2. Стратегия снижения рисков

При ... экономической ..., для уменьшения рискованности проекта, предприятие может создать фонд коммерческого риска, куда необходимо ... – ... % чистой прибыли предприятия. ... методом снижения риска есть сотрудничество со страховыми

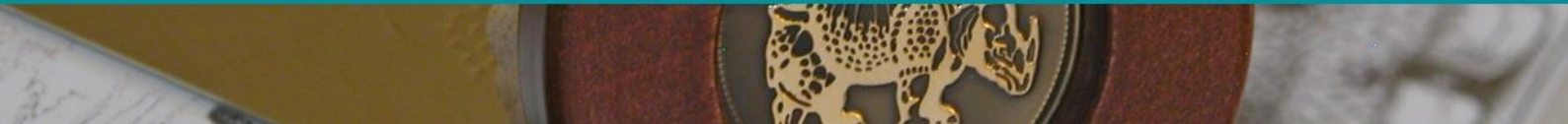
Для предупреждения ... могут также быть приняты решения по ... следующих ...:

– Предварительный ... перспектив ... и положения конкурентов. Позиционирование по цене на основе качества предоставляемых услуг, имеющейся инфраструктуры и т.п.

- 
- Активная ... политика. Постоянное проведение ... исследований с целью ... актуальных и действенных способов ... клиентов, спроса потребителей и цен на рынке автомобилей и услуг ... обслуживания;
 - Проведение ... мониторинга деловой ... предприятия; проведение комплексной оценки сильных и слабых ... Проекта, а также его «...» мест.
 - ... и коррекция стратегии и тактики бизнеса в долгосрочной и ... перспективе;
 - Проведение систематической ... поставщиков, ... посреднического звена между производителем и ..., составление между ними ... долгосрочных договоров на взаимовыгодной основе (льготы, скидки, первоочередность поставок оборудования). Составление долгосрочных договоров на снабжение сырья и ... (по стабильным ценам);
 - Проведение продуманной ... политики, анализ ценовых предложений фирм-....

6. SWOT-анализ

Сильные стороны (S)	Возможности (O)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.
Слабые стороны (W)	Внешние угрозы (T)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.



7. Выводы

В данном бизнес-плане описаны концептуальные моменты организации подобного бизнеса. В дальнейшем, при реализации этого проекта достигнутые результаты будут во многом зависеть от выбора месторасположения проекта, поставщиков оборудования и материалов, устанавливаемой ценовой политики и проводимой маркетинговой стратегии.